

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

MINISTERIO DE SALUD

Personal de la dotación	5143	Partida presupuestaria	16	Capítulo presupuestario	09
--------------------------------	-------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20%	20%
1	Medidas de Equidad de Género	50%	50% (4 / 8)	100%	20%	20%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40%	39,44%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	24 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	97,2%	20%	19,44%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	106,51%	87,54% (39.604.131 / 45.241.508)	121,67%	20%	20%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40%	33,75%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 2	17 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	93,75%	20%	18,75%
5	Transformación Digital	Medir	25,77% (67 / 260)	No Cumple	20%	15%
Porcentaje de cumplimiento global					93,19%	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355466_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

La Subsecretaría de Salud Pública alcanzó un 93,19% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital si bien fue medido correctamente, no cumplió con requisito técnico no vinculado al cómputo del numerador y denominador de la fórmula de cálculo.
- En los sistemas Calidad de Servicio y Estado Verde no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

En el indicador Transformación Digital no fue cumplido el requisito técnico asociado a informar en el Catálogo de Procedimientos Administrativos y Trámites (CPAT) al menos la nómina de procedimientos administrativos, caracterización y las transacciones realizadas en 2024, debido a que en 66 de los 260 procedimientos del catálogo del servicio se informaron las transacciones como "Sin información", con justificaciones que no configuraron la ocurrencia de causa externa válida y no prevista. En esta situación se encontraron los siguientes procedimientos administrativos: Alerta Sanitaria; Autorización de modificación a la infraestructura de instalaciones de alimentos previamente autorizada; Autorización de modificación o sobreimpresión de rotulación o etiquetado de alimentos; Solicitud de Acceso a la Información Pública (Ley 20.285), entre otros. Por lo tanto, considerando que la institución cumple con el 75% de los requisitos del indicador, del 20% de la ponderación asignada, obtuvo un 15% para el

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA

MINISTERIO DE SALUD

Personal de la dotación	5143	Partida presupuestaria	16	Capítulo presupuestario	09
--------------------------------	-------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

cumplimiento Global.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 93,75%, porque en el objetivo N°2. Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los ocho requisitos técnicos comprometidos, no cumplió dos (N°6. Análisis de tiempos de respuesta de trámites de servicios relevantes y N°8. Análisis de registros administrativos de trámites relevantes) porque en los antecedentes revisados (211_Reporte_SCSEU_2024.xlsx) no fue posible verificar que el servicio informó la cifra de solicitudes resueltas entre julio 2023 y junio 2024 para el caso de proyectos de inversión, así como tampoco sistematizó y analizó la información de registros administrativos asociados a trámites relevantes, porque no informó datos para junio 2024 y los últimos 3 años (2021, 2022 y 2023) imposibilitando un análisis cuantitativo de hallazgos de acuerdo con los datos del período. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 18,75% para el cumplimiento global.

El sistema Estado Verde tuvo como resultado efectivo un 97,2%, porque en el objetivo N°2. Diagnóstico de sustentabilidad (etapa 1), de los nueve requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°6. Gestión hídrica) porque en los medios de verificación revisados 211_Reporte_SEV_2024.xlsx, no fue posible verificar que el Servicio haya obtenido la opinión técnica de completitud y oportunidad por parte de la Red de Expertos, de acuerdo con los requisitos técnicos, porque de las 44 unidades reportadas, se informó sin justificación consumo cero de agua de red en siete unidades en el mes de noviembre de 2023, dos en diciembre de 2023, dos en junio de 2024 y uno en septiembre de 2024. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 19,44% para el cumplimiento global.