

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

INSTITUTO DE SALUD PUBLICA DE CHILE

MINISTERIO DE SALUD

Personal de la dotación	874	Partida presupuestaria	16	Capítulo presupuestario	04
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20%	20%
1	Medidas de Equidad de Género	50%	50% (4 / 8)	100%	20%	20%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	33,75%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	24 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	93,75%	20%	18,75%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	110,66%	107,33% (19.776.880 / 18.426.303)	103,1%	15%	15%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					45%	44,38%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria	Hasta etapa 2	18 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	96,9%	20%	19,38%
5	Transformación Digital	Medir	6,25% (18 / 288)	Cumple	25%	25%
Porcentaje de cumplimiento global					98,13%	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355464_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA DE CHILE

MINISTERIO DE SALUD

Personal de la dotación	874	Partida presupuestaria	16	Capítulo presupuestario	04
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

El Instituto de Salud Pública de Chile alcanzó un 98,13% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital fue medido correctamente.
- En los sistemas Calidad de Servicio y Estado Verde no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 96,9%, porque en el objetivo N° 2. Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los ocho requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°8. Análisis de registros administrativos de trámites relevantes) porque en los medios de verificación revisados (130_Reporte_SCSEU_2024.xlsx) no fue posible verificar que el servicio sistematizó y analizó la información de registros administrativos asociados a trámites relevantes, porque informó de manera parcial y solo para algunos registros administrativos, datos correspondientes al periodo junio 2024 y los últimos 3 años (2021,2022 y 2023) imposibilitando un análisis cuantitativo de hallazgos de acuerdo con los datos del período. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 19,38% para el cumplimiento global.

El sistema Estado Verde tuvo como resultado efectivo un 93,75%, porque en el objetivo N°1. Formalización del marco de Gobernanza (etapa 2), de los cuatro requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°3. Incremento de personas concientizadas y capacitadas) porque en los medios de verificación revisados 130_Reporte_SEV_2024.xlsx, no fue posible verificar que el servicio haya obtenido la opinión técnica favorable de la Red de Expertos a su incremento del 20% de personas a concientizar para el año 2024. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 18,75% para el cumplimiento global.