

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

DIRECCION DE PREVISION DE CARABINEROS DE CHILE

MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL

Personal de la dotación	353	Partida presupuestaria	15	Capítulo presupuestario	14
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40%	40%
1	Medidas de Equidad de Género	50%	50% (4 / 8)	100%	40%	40%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30%	29,44%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	24 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	97,2%	20%	19,44%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	156,44%	112,1% (5.217.244 / 4.653.927)	139,55%	10%	10%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30%	29,38%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria	Hasta etapa 2	18 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	96,9%	20%	19,38%
5	Transformación Digital	Medir	0% (0 / 19)	Cumple	10%	10%
Porcentaje de cumplimiento global					98,82%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355462_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

DIRECCION DE PREVISION DE CARABINEROS DE CHILE

MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL

Personal de la dotación	353	Partida presupuestaria	15	Capítulo presupuestario	14
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

La Dirección de Previsión de Carabineros de Chile alcanzó un 98,82% de cumplimiento de su PMG para el año 2024. Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gastos Subtítulos 22+29 se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital fue medido correctamente.
- En el sistema Estado Verde no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, debido a razones de gestión interna señaladas por la institución.
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Estado Verde, tuvo como resultado efectivo un 97,2%, porque en el objetivo N°2. Diagnóstico de sustentabilidad (etapa 1), de los nueve requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°7. Gestión de Residuos). Este resultado fue informado por el Servicio argumentando que se debió a razones asociadas a su gestión interna referidas a problemas en la plataforma, que no registró la cuantificación de residuos correspondiente a la Unidad San Martín N°255. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, mantuvo el 19,44% para el cumplimiento global.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 96,9%, porque en el objetivo N°2. Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los ocho requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°8. Análisis de registros administrativos de trámites relevantes), porque los medios de verificación revisados (Informe de Recepción de Resultados de implementación del Sistema de Calidad de Servicio y Experiencia Usaria), porque no informó datos para el período del 30 junio del 2024 y los últimos 3 años (2021, 2022 y 2023) en los trámites de Solicitud de Boleta de Pago de Pensión, Solicitud de Bono de Atención Médica y Solicitud de Carné de Medicina Curativa (CMC), imposibilitando un análisis cuantitativo de hallazgos de acuerdo con los datos del período completo. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 19,38% para el cumplimiento global.