

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

CAJA DE PREVISION DE LA DEFENSA NACIONAL

MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL

Personal de la dotación	424	Partida presupuestaria	15	Capítulo presupuestario	13
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20%	20%
1	Medidas de Equidad de Género	62,5%	62,5% (5 / 8)	100%	20%	20%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					45%	45%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	25%	25%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	104,14%	97,05% (5.928.758 / 6.108.905)	107,31%	20%	20%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	34,38%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 2	18 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	97,52%	25%	24,38%
5	Transformación Digital	Medir	0% (0 / 47)	Cumple	10%	10%
Porcentaje de cumplimiento global					99,38%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355461_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

CAJA DE PREVISION DE LA DEFENSA NACIONAL

MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL

Personal de la dotación	424	Partida presupuestaria	15	Capítulo presupuestario	13
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

La Caja de Previsión de la Defensa Nacional alcanzó un 99,38% de cumplimiento de su PMG para el año 2024. Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gastos Subtítulos 22+29 se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital fue medido correctamente.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 97,52%, porque en el objetivo N°2. Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los ocho requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°8. Análisis de registros administrativos de trámites relevantes), porque en los medios de verificación revisados (Informe de Recepción de Resultados de implementación del Sistema de Calidad de Servicio y Experiencia Usaria), no fue posible verificar que el Servicio haya sistematizado y analizado la información de registros administrativos asociados a trámites relevantes, porque en los tramites Solicitar Certificado de Años de Servicio, Presentar Certificado de Alumno Regular y Pago de primera pensión de retiro, no informó datos para junio 2024 y los últimos 3 años (2021,2022 y 2023), imposibilitando un análisis cuantitativo de hallazgos de acuerdo con los datos del período. Por lo tanto, del 25% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 24,38% para el cumplimiento global.