

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL

MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL

Personal de la dotación	664	Partida presupuestaria	15	Capítulo presupuestario	10
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					10%	10%
1	Medidas de Equidad de Género	50%	50% (4 / 8)	100%	10%	10%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40%	40%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	20%	20%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	123,25%	105,78% (19.488.521 / 18.423.476)	116,52%	20%	20%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					50%	49,38%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria	Hasta etapa 2	18 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	98,62%	45%	44,38%
5	Transformación Digital	Medir	3,17% (2 / 63)	Cumple	5%	5%
Porcentaje de cumplimiento global					99,38%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355460_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL

MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL

Personal de la dotación	664	Partida presupuestaria	15	Capítulo presupuestario	10
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

El Instituto de Seguridad Social alcanzó un 99,38% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gastos Subtítulos 22+29 se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital fue medido correctamente.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 98,62%, porque en el objetivo N°2. Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los ocho requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°8. Análisis de registros administrativos de trámites relevantes), porque en los medios de verificación revisados (Informe de Recepción de Resultados de implementación del Sistema de Calidad de Servicio y Experiencia Usaria), no fue posible verificar que el Servicio sistematizó y analizó la información de registros administrativos asociados a trámites relevantes, porque no informó datos para junio 2024 y los últimos 3 años (2021, 2022 y 2023) imposibilitando un análisis cuantitativo de hallazgos de acuerdo con los datos del período. Asimismo, durante la revisión in situ, se seleccionó el registro correspondiente al trámite Solicitud de Acceso a la Información Pública (Ley 20.285) sin encontrarse datos cuantitativos que respaldarán los hallazgos reportados, presentándose únicamente un análisis de carácter cualitativo. Por lo tanto, del 45% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 44,38% para el cumplimiento global.