

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION Y EMPLEO

MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL

Personal de la dotación	685	Partida presupuestaria	15	Capítulo presupuestario	05
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20%	20%
1	Medidas de Equidad de Género	62,5%	62,5% (5 / 8)	100%	20%	20%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40%	40%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	25%	25%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	131,02%	118,08% (13.301.310 / 11.264.867)	110,96%	15%	15%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40%	39,17%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 2	18 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	96,68%	25%	24,17%
5	Transformación Digital	Medir	11,43% (4 / 35)	Cumple	15%	15%
Porcentaje de cumplimiento global					99,17%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355458_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo alcanzó un 99,17% de cumplimiento de su PMG para el año 2024. Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gastos Subtítulos 22+29 se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital fue medido correctamente.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 96,68%, porque en el objetivo N°1. Política de calidad de servicio y Plan de Mejoramiento (etapa 2), de los seis requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°4. Plan de mejoramiento de la calidad de servicio y experiencia usuaria), porque en los medios de verificación revisados (Informe de Recepción de Resultados de implementación del Sistema de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría), no es posible verificar que el Servicio, en el diseño del Plan de mejoramiento de la calidad de servicio y experiencia, haya abordado todos los aspectos identificados en los ámbitos prioritarios de trabajo, correspondiente al Diagnóstico de brechas de calidad de servicio y experiencia usuaria. Por lo tanto, del 25% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 24,17% para el cumplimiento global.