

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO

MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL

Personal de la dotación 391 Partida presupuestaria 15 Capítulo presupuestario 04

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20%	20%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	20%	20%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40%	38,89%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	23 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	94,45%	20%	18,89%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	97,15%	90,15% (2.856.853 / 3.169.009)	107,76%	20%	20%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40%	34,38%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 2	18 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	96,9%	20%	19,38%
5	Transformación Digital	Medir	0% (0 / 28)	No Cumple	20%	15%
Porcentaje de cumplimiento global					93,27%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355457_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO

MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL

Personal de la dotación	391	Partida presupuestaria	15	Capítulo presupuestario	04
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

La Dirección de Crédito Prendario alcanzó un 93,27% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gastos Subtítulos 22+29 se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital si bien fue medido correctamente, no se cumplió con los requisitos técnicos no vinculados al cómputo del numerador y denominador de la fórmula de cálculo.
- En el sistema Estado Verde no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque, en lo relativo a algunos requisitos técnicos, los antecedentes presentados fueron insuficientes para su verificación y, respecto de otros hubo incumplimientos por razones de gestión interna señaladas por la institución.
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Estado Verde, tuvo como resultado efectivo un 94,45%, porque en el objetivo N°2. Diagnóstico de sustentabilidad (etapa 1), de los nueve requisitos técnicos comprometidos, no cumplió dos (N°2. Gestión energética y N°6. Gestión hídrica). El Servicio informa que el incumplimiento del requisito técnico N°2 Gestión Energética, sólo se debe a gestión interna, referidas a errores humanos, al borrar boletas de consumo ingresadas. Adicionalmente en la Revisión In Situ se detectó inconsistencias en los registros del requisito técnico N°6 Gestión Hídrica. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, mantuvo el 18,89% para el cumplimiento global.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 96,9%, porque en el objetivo N°2. Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los ocho requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°8. Análisis de registros administrativos de trámites relevantes) porque en los medios de verificación revisados (Informe de Recepción de Resultados de implementación del Sistema de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría) no fue posible verificar que el Servicio sistematizó y analizó la información de registros administrativos asociados a trámites relevantes, porque no realizó análisis para el período de 30 junio del 2024 y los últimos 3 años (2021, 2022 y 2023). En trámites de consultas, reclamos, sugerencias y/o felicitaciones en línea través del sistema SIAC, solo se presenta información correspondiente a los años 2021 y 2022; para el trámite Solicitar Crédito prendario entrega información para el año 2024 y en trámite de recuperación de prendas empeñadas no hace referencia a ningún año, imposibilitando un análisis cuantitativo de hallazgos de acuerdo con los datos del período completo. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, mantuvo el 19,38% para el cumplimiento global.