

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024  
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARIA DE BIENES NACIONALES

MINISTERIO DE BIENES NACIONALES

Personal de la dotación	725	Partida presupuestaria	14	Capítulo presupuestario	01
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>20%</b>	<b>20%</b>
1	Medidas de Equidad de Género	50%	50% (4 / 8)	100%	20%	20%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>40%</b>	<b>40%</b>
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	20%	20%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	129,11%	100,13% (5.400.325 / 5.393.434)	128,94%	20%	20%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>40%</b>	<b>38,75%</b>
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 2	17 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	93,75%	20%	18,75%
5	Transformación Digital	Medir	0% (0 / 62)	Cumple	20%	20%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>					<b>98,75%</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6%</b> <b>(100% del bono)</b>	

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355453\\_doc\\_pdf.pdf](https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355453_doc_pdf.pdf)

\*\* Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024  
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARIA DE BIENES NACIONALES

MINISTERIO DE BIENES NACIONALES

Personal de la dotación	725	Partida presupuestaria	14	Capítulo presupuestario	01
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

La Subsecretaria de Bienes Nacionales alcanzó un 98,75% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital, fue medido correctamente.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 93,75% porque en el objetivo en el objetivo N° 2 Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los ocho requisitos técnicos comprometidos, no se cumplió: (N° 6 Análisis de tiempos de respuesta de trámites de Servicios relevantes) porque los medios de verificación revisados 196\_Reporte\_SCSEU\_2024.xlsx, oficio6752024MBN.pdf y S00196\_125\_In\_Situ.pdf no evidencian que el servicio haya realizado un análisis de las estadísticas sobre tiempos de respuesta ni del stock de trámites asociados a proyectos de inversión, ya que omite el desarrollo de los cuatro campos habilitados para este propósito en el formato de reporte. Esta omisión impide valorar adecuadamente la gestión y mejora de dichos procesos desde el enfoque de calidad de servicio y experiencia usuaria.

- Requisito N°8 Análisis de registros administrativos de trámites relevantes, porque los medios de verificación revisados 196\_Reporte\_SCSEU\_2024.xlsx, oficio6752024MBN.pdf y S00196\_125\_In\_Situ.pdf no permiten acreditar que el servicio haya sistematizado y analizado adecuadamente la información proveniente de los registros administrativos asociados a trámites relevantes. Los antecedentes revisados (por ejemplo, ejecución directa e indirecta) muestran reportes parciales y limitados a algunos registros administrativos, con datos correspondientes solo al período junio de 2024 y los años 2021, 2022 y 2023. Esta información incompleta imposibilita realizar un análisis cuantitativo riguroso de hallazgos en el período evaluado. En particular, para el trámite Saneamiento de la Pequeña Propiedad Raíz. Particular (ejecución directa e indirecta), el registro administrativo Panel de casos en proceso Saneamiento de la Propiedad no presenta datos sistematizados para los últimos tres años ni para el corte a junio de 2024.

Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 18,75% para el cumplimiento global.