

**INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024**  
**PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN**

**CORPORACION NACIONAL FORESTAL**

**MINISTERIO DE AGRICULTURA**

|                                |             |                               |           |                                |           |
|--------------------------------|-------------|-------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|
| <b>Personal de la dotación</b> | <b>1988</b> | <b>Partida presupuestaria</b> | <b>13</b> | <b>Capítulo presupuestario</b> | <b>05</b> |
|--------------------------------|-------------|-------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|

**Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.**

| N°                                                          | Compromiso*                                | Meta 2024     | Efectivo 2024                               | % Cumplimiento meta ** | Ponderación comprometida 2024         | Ponderación obtenida 2024 |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|---------------------------|
| <b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>                           |                                            |               |                                             |                        | <b>25%</b>                            | <b>25%</b>                |
| 1                                                           | Medidas de Equidad de Género               | 50%           | 50%<br>(4 / 8)                              | 100%                   | 25%                                   | 25%                       |
| <b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>                 |                                            |               |                                             |                        | <b>35%</b>                            | <b>35%</b>                |
| 2                                                           | Estado Verde                               | Hasta etapa 2 | 25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos | 100%                   | 20%                                   | 20%                       |
| 3                                                           | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 | 113%          | 91,36%<br>(137.128.249 / 150.103.107)       | 123,69%                | 15%                                   | 15%                       |
| <b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>                 |                                            |               |                                             |                        | <b>40%</b>                            | <b>39,38%</b>             |
| 4                                                           | Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría  | Hasta etapa 2 | 18 requisitos cumplidos de 19 comprometidos | 97,52%                 | 25%                                   | 24,38%                    |
| 5                                                           | Transformación Digital                     | Medir         | 3,03%<br>(1 / 33)                           | Cumple                 | 15%                                   | 15%                       |
| <b>Porcentaje de cumplimiento global</b>                    |                                            |               |                                             |                        | <b>99,38%</b>                         |                           |
| <b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b> |                                            |               |                                             |                        | <b>7,6%</b><br><b>(100% del bono)</b> |                           |

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355451\\_doc\\_pdf.pdf](https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355451_doc_pdf.pdf)

\*\* Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

**INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024**  
**PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN**

**CORPORACION NACIONAL FORESTAL**

**MINISTERIO DE AGRICULTURA**

|                                |             |                               |           |                                |           |
|--------------------------------|-------------|-------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|
| <b>Personal de la dotación</b> | <b>1988</b> | <b>Partida presupuestaria</b> | <b>13</b> | <b>Capítulo presupuestario</b> | <b>05</b> |
|--------------------------------|-------------|-------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|

La Corporación Nacional Forestal alcanzó un 99,38% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital fue medido correctamente.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 97,52%, porque en el objetivo N°2 Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los ocho requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°6 - Análisis de tiempos de respuesta de trámites de Servicios relevantes) porque los medios de verificación revisados (Informe de Recepción de Resultados de Implementación del Sistema de Calidad de Servicios y Experiencia Usaria), no fue posible verificar que el Servicio sistematizó y analizó la información asociada a los tiempos de respuesta y stock de trámites asociados a proyectos de inversión, porque no informó los datos de los años 2022, 2021 y anteriores, tampoco al 30 de junio de 2024. Por lo tanto, del 25% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 24,38% para el cumplimiento global.