

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO AGRICOLA Y GANADERO

MINISTERIO DE AGRICULTURA

| | | | | | |
|-------------------------|------|------------------------|----|-------------------------|----|
| Personal de la dotación | 3793 | Partida presupuestaria | 13 | Capítulo presupuestario | 04 |
|-------------------------|------|------------------------|----|-------------------------|----|

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

| N° | Compromiso* | Meta 2024 | Efectivo 2024 | % Cumplimiento meta ** | Ponderación comprometida 2024 | Ponderación obtenida 2024 |
|---|--|---------------|---|------------------------|---------------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz | | | | | 25% | 25% |
| 1 | Medidas de Equidad de Género | 37,5% | 37,5% (3 / 8) | 100% | 25% | 25% |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | | | | | 45% | 44,44% |
| 2 | Estado Verde | Hasta etapa 2 | 24 requisitos cumplidos de 25 comprometidos | 97,2% | 20% | 19,44% |
| 3 | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 | 112,12% | 93,92% (26.099.977 / 27.791.046) | 119,38% | 25% | 25% |
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | | | | | 30% | 28,75% |
| 4 | Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría | Hasta etapa 2 | 17 requisitos cumplidos de 19 comprometidos | 93,75% | 20% | 18,75% |
| 5 | Transformación Digital | Medir | 0% (0 / 176) | Cumple | 10% | 10% |
| Porcentaje de cumplimiento global | | | | | 98,19% | |
| Porcentaje de incremento por desempeño institucional | | | | | 7,6% (100% del bono) | |

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355450_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO AGRICOLA Y GANADERO

MINISTERIO DE AGRICULTURA

| | | | | | |
|--------------------------------|-------------|-------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|
| Personal de la dotación | 3793 | Partida presupuestaria | 13 | Capítulo presupuestario | 04 |
|--------------------------------|-------------|-------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|

El Servicio Agrícola y Ganadero alcanzó un 98,19% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital fue medido correctamente.
- En los sistemas Estado Verde y Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 93,75%, porque en el objetivo N°2 Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los ocho requisitos técnicos comprometidos, no cumplió dos (N°4 - Catastro de información de experiencia usuaria y N°6 - Análisis de tiempos de respuesta de trámites de Servicios relevantes) porque los medios de verificación revisados (Informe de Recepción de Resultados de Implementación del Sistema de Calidad de Servicios y Experiencia Usuaria), no fue posible verificar en su totalidad el cumplimiento de ambos requisitos técnicos, ya que no se identificó con claridad el trámite asociado a proyectos de inversión: Permiso para la caza o captura de ejemplares de animales de especies protegidas para fines de investigación, para el establecimiento de centros de reproducción o criaderos y para la utilización sustentable del recurso. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 18,75% para el cumplimiento global.

El sistema Estado Verde tuvo como resultado efectivo un 97,2%, porque en el objetivo N°2. Diagnóstico de sustentabilidad (etapa 1) de los nueve requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°9 - Gestión de compras sustentables) porque los medios de verificación revisados (Informe de Recepción de Resultados de Implementación del Sistema de Calidad de Servicios y Experiencia Usuaria), se verificó una inconsistencia en la cantidad de compras informadas por el servicio para el año t: 63 "Compras con criterios sustentabilidad en plataforma MP" cifra superior a las cero compras registradas en rubros factibles de aplicar criterios de sustentabilidad", lo cual contradice lo establecido en el Requisito técnico. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 19,44% para el cumplimiento global.