

**INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024**  
**PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN**

**DIRECCION GENERAL DE AGUAS**

**MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS**

|                                |            |                               |           |                                |           |
|--------------------------------|------------|-------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|
| <b>Personal de la dotación</b> | <b>706</b> | <b>Partida presupuestaria</b> | <b>12</b> | <b>Capítulo presupuestario</b> | <b>04</b> |
|--------------------------------|------------|-------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|

**Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.**

| N°                                                          | Compromiso*                                | Meta 2024     | Efectivo 2024                               | % Cumplimiento meta ** | Ponderación comprometida 2024         | Ponderación obtenida 2024 |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|---------------------------|
| <b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>                           |                                            |               |                                             |                        | <b>20%</b>                            | <b>20%</b>                |
| 1                                                           | Medidas de Equidad de Género               | 37,5%         | 37,5%<br>(3 / 8)                            | 100%                   | 20%                                   | 20%                       |
| <b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>                 |                                            |               |                                             |                        | <b>40%</b>                            | <b>39,37%</b>             |
| 2                                                           | Estado Verde                               | Hasta etapa 2 | 25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos | 100%                   | 30%                                   | 30%                       |
| 3                                                           | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 | 125,9%        | 144,89%<br>(8.468.062 / 5.844.425)          | 86,89%                 | 10%                                   | 9,37%                     |
| <b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>                 |                                            |               |                                             |                        | <b>40%</b>                            | <b>39,38%</b>             |
| 4                                                           | Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria  | Hasta etapa 2 | 18 requisitos cumplidos de 19 comprometidos | 96,9%                  | 20%                                   | 19,38%                    |
| 5                                                           | Transformación Digital                     | Medir         | 0%<br>(0 / 44)                              | Cumple                 | 20%                                   | 20%                       |
| <b>Porcentaje de cumplimiento global</b>                    |                                            |               |                                             |                        | <b>98,75%</b>                         |                           |
| <b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b> |                                            |               |                                             |                        | <b>7,6%</b><br><b>(100% del bono)</b> |                           |

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355445\\_doc\\_pdf.pdf](https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355445_doc_pdf.pdf)

\*\* Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024

### PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

#### DIRECCION GENERAL DE AGUAS

#### MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS

|                                |            |                               |           |                                |           |
|--------------------------------|------------|-------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|
| <b>Personal de la dotación</b> | <b>706</b> | <b>Partida presupuestaria</b> | <b>12</b> | <b>Capítulo presupuestario</b> | <b>04</b> |
|--------------------------------|------------|-------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|

La Dirección General de aguas alcanzó un 98.75 % de cumplimiento de su PMG para el año 2024

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En el indicador Medidas de Equidad de Género se cumplió la meta
- El indicador de Transformación Digital fue medido correctamente
- En el indicador Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 no se cumplió la meta, no obstante, se acreditaron parcialmente, causas externas válidas y no previstas.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.
- En el indicador de Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 tuvo como resultado efectivo un 144,89%, alcanzando un 86,89% de la meta comprometida (125,9%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la institución, el Comité Técnico determinó que existieron causas externas válidas y no previstas que incidieron parcialmente en el incumplimiento del indicador. La institución señaló que se produjeron cambios en los criterios de otorgamiento de fondos generando el rechazo de la DIPRES a la solicitud de fondos. La DGA, solicitó (mediante los Ord Dirplan N°438 / 17.05.2024, y el Ord Dirplan N° 564 / 03.07/2024) el traspaso de recursos por M\$271.000. Posteriormente, DIPRES aprobó una modificación presupuestaria (a través del Decreto N° 1178 /17.09.2024). Esto generó que los fondos fuesen recibidos con desfase lo cual provocó la reprogramación de los gastos de noviembre y diciembre del 2024. Por lo tanto, del 10% de ponderación asignada, obtuvo un 9,37% para el cumplimiento global, ya que adicionó un 0,68%.
- .
- El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 96,9%, porque en el objetivo N° 2. Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los ocho requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°8. Análisis de registros administrativos )porque en los medios de verificación no fue posible verificar que el Servicio sistematizó y analizó la información de registros administrativos asociados a trámites relevantes, porque en el trámite Solicitud de regularización de derechos de aprovechamiento de aguas, Solicitud de traslado del ejercicio del derecho de aprovechamiento de aguas y Solicitud de concesión de derecho de aprovechamiento de aguas subterráneas no informó para junio 2024 y los últimos 3 años (2021,2022 y 2023), imposibilitando un análisis cuantitativo de hallazgos de acuerdo con los datos del período. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 19,38 % para el cumplimiento global.