

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARÍA PARA LAS FUERZAS ARMADAS

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL

Personal de la dotación	305	Partida presupuestaria	11	Capítulo presupuestario	23
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					22%	22%
1	Medidas de Equidad de Género	62,5%	62,5% (5 / 8)	100%	22%	22%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					38%	38%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	20%	20%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	108,32%	85,61% (1.523.828 / 1.779.961)	126,53%	18%	18%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40%	37,33%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria	Hasta etapa 2	13 requisitos cumplidos de 16 comprometidos	86,65%	20%	17,33%
5	Transformación Digital	Medir	0% (0 / 74)	Cumple	20%	20%
Porcentaje de cumplimiento global					97,33%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355432_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARÍA PARA LAS FUERZAS ARMADAS

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL

Personal de la dotación	305	Partida presupuestaria	11	Capítulo presupuestario	23
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

La Subsecretaría para las Fuerzas Armadas alcanzó un 97,33% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital fue medido correctamente.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 86,65%, porque en el objetivo N°2. Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los cinco requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°8. Análisis de registros administrativos de trámites relevantes) porque en los medios de verificación revisados (Informe de Recepción de Resultados de implementación del Sistema de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría) no fue posible verificar que el servicio sistematizara y analizara la información contenida en los registros administrativos asociados a trámites relevantes, porque no informó datos de junio 2024 ni de los años 2021, 2022 y 2023, imposibilitando un análisis cuantitativo de hallazgos de acuerdo con los datos del período evaluado.

Adicionalmente, en el objetivo N°1. Política de calidad de servicio y Plan de Mejoramiento (etapa 2), de los seis requisitos técnicos comprometidos no cumplió dos (N°3. Difusión de la política y N° 5. Participación del personal y de la sociedad civil en la definición del plan) porque el medio de verificación revisado (Lista de correo todos defensa cl), no permitió verificar la difusión de la política, ya que el listado presentado por el servicio solo incluye nombres y correos electrónicos, sin especificar el cargo de los destinatarios, lo que impide identificar al personal de planta y a contrata, personal a honorarios y personal regido por el código del trabajo de distintas áreas, directivos e integrantes del Consejo de la Sociedad Civil. Asimismo, respecto del requisito N° 5, en el medio de verificación revisado (PLAN ANUAL DE MEJORAMIENTO CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA (1)) no fue posible corroborar la participación del personal y de la sociedad civil en la definición del plan, esto porque el servicio no identificó a los integrantes del COSOC como participantes en actividad participativa, incluyendo únicamente a funcionarios del servicio. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 17,33% para el cumplimiento global.