

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL

Personal de la dotación	5306	Partida presupuestaria	11	Capítulo presupuestario	21
--------------------------------	-------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20%	20%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	20%	20%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40%	40%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	20%	20%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	125,87%	119,42% (50.186.054 / 42.023.875)	105,4%	20%	20%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40%	38,75%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria	Hasta etapa 2	17 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	93,75%	20%	18,75%
5	Transformación Digital	Medir	6,93% (7 / 101)	Cumple	20%	20%
Porcentaje de cumplimiento global					98,75%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355431_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL

Personal de la dotación	5306	Partida presupuestaria	11	Capítulo presupuestario	21
--------------------------------	-------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

La Dirección General de Aeronáutica Civil alcanzó un 98,75% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital fue medido correctamente.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 93,75%, porque en el objetivo N° 2. Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los ocho requisitos técnicos comprometidos, no cumplió dos (N°6. Análisis de tiempos de respuesta de trámites de Servicios relevantes y N°8. Análisis de registros administrativos de trámites relevantes) porque en los medios de verificación revisados (Informe de Recepción de Resultados de Implementación del Sistema de Calidad de Servicios y Experiencia Usaria) no fue posible comprobar que el servicio sistematizó y analizó la información asociada a los tiempos de respuesta y stock de trámites vinculados a proyectos de inversión. Si bien estos trámites fueron identificados como relevantes en el requisito técnico N°4 respecto de los trámites y/o servicios entregados a la ciudadanía y se incluyen en el Listado de Trámites asociados a proyectos de inversión, no fueron mencionados en los campos de textos correspondientes al análisis reportados por el servicio. Asimismo, en el requisito técnico N°8, análisis de registros administrativos de trámites relevantes, no se informó datos de junio 2024 ni de los años 2021, 2022 y 2023, imposibilitando un análisis cuantitativo de hallazgos de acuerdo con los datos del período evaluado. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 18,75% para el cumplimiento global.