

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024  
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL DE MENORES

MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Personal de la dotación	2215	Partida presupuestaria	10	Capítulo presupuestario	07
-------------------------	------	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>20%</b>	<b>20%</b>
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	20%	20%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>40%</b>	<b>38,33%</b>
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	22 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	94,43%	30%	28,33%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	112,82%	86,66% (15.493.388 / 17.877.945)	130,19%	10%	10%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>40%</b>	<b>40%</b>
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 2	16 requisitos cumplidos de 16 comprometidos	100%	30%	30%
5	Transformación Digital	Medir	0% (0 / 40)	Cumple	10%	10%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>					<b>98,33%</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6%</b> <b>(100% del bono)</b>	

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355429\\_doc\\_pdf.pdf](https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355429_doc_pdf.pdf)

\*\* Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

<b>Personal de la dotación</b>	<b>2215</b>	<b>Partida presupuestaria</b>	<b>10</b>	<b>Capítulo presupuestario</b>	<b>07</b>
--------------------------------	-------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

El Servicio Nacional de Menores alcanzó un 98,33% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital fue medido correctamente.
- En el sistema Calidad de Servicio se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Estado Verde no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Estado Verde tuvo como resultado efectivo un 94%, porque en el objetivo N°2. Diagnóstico de sustentabilidad (etapa 1), de los nueve requisitos técnicos comprometidos, no cumplió tres (N°3. Gestión de vehículos, N°4. Traslados de personas y N°9. Gestión de compras sustentables). En la revisión in situ no se pudo verificar la información declarada en el reporte "Control de Carga del Sistema Estado Verde" con los registros presentados por el servicio, para kms recorridos de uno de dos vehículos revisados (en el contexto del requisito de Gestión de vehículos) y para el resumen de las órdenes de compra de los viajes (en el contexto del requisito de traslados de personas). Por otra parte, en el marco de la verificación de la gestión de compras sustentables, se detectó una discrepancia con el registro que tiene el servicio (el Reporte de Control de carga señalaba que el N° de licitaciones y compras ágiles con criterios de sustentabilidad eran 629 y el servicio señala contrariamente que no cuenta con compras sustentables en plataforma chile compra durante el periodo). Por lo tanto, del 30% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 28,33% para el cumplimiento global.