

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL MINISTERIO DE JUSTICIA

MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Personal de la dotación	381	Partida presupuestaria	10	Capítulo presupuestario	01
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30%	30%
1	Medidas de Equidad de Género	50%	50% (4 / 8)	100%	30%	30%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40%	39,44%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	24 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	97,2%	20%	19,44%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	84,96%	55,35% (71.504.538 / 129.192.151)	153,5%	10%	10%
4	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	Medir	0% (0 / 0)	Cumple	10%	10%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30%	29,38%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usaria	Hasta etapa 2	18 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	96,9%	20%	19,38%
6	Transformación Digital	Medir	1,79% (2 / 112)	Cumple	10%	10%
Porcentaje de cumplimiento global					98,82%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355423_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL MINISTERIO DE JUSTICIA

MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Personal de la dotación	381	Partida presupuestaria	10	Capítulo presupuestario	01
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

La Subsecretaría de Justicia alcanzó un 98,82% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos (cuatro indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- Los indicadores Desviación Montos Contratos de Obras y Transformación Digital fueron medidos correctamente.
- En los sistemas Calidad de Servicio y Estado Verde no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 97% de cumplimiento, porque en el objetivo N°2. Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los ocho requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°8. Análisis de registros administrativos de trámites relevantes). En los antecedentes revisados (Informe de Recepción de Resultados de Implementación del Sistema de Calidad de Servicios y Experiencia Usuaría), el servicio sistematizó y analizó la información de registros administrativos asociado al trámite Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS), pero no informó datos para el año 2021 imposibilitando un análisis cuantitativo de hallazgos de acuerdo con los datos del período. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 19,38% para el cumplimiento global.

El sistema Estado Verde tuvo como resultado efectivo un 97% de cumplimiento, porque en el objetivo N°2. Diagnóstico de sustentabilidad (etapa 1), de los nueve requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°7. Gestión de residuos) porque no informó los kilogramos de residuos no reciclados para todo el período considerado en uno de los nueve inmuebles que forman parte de su catastro. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 19,44% para el cumplimiento global.