

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024  
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO MEDICO LEGAL

MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Personal de la dotación	1078	Partida presupuestaria	10	Capítulo presupuestario	03
-------------------------	------	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>20%</b>	<b>20%</b>
1	Medidas de Equidad de Género	62,5%	62,5% (5 / 8)	100%	20%	20%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>45%</b>	<b>45%</b>
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	25%	25%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	110,14%	86,72% (15.106.967 / 17.419.510)	127,01%	20%	20%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>35%</b>	<b>33,13%</b>
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 2	16 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	92,52%	25%	23,13%
5	Transformación Digital	Medir	2,74% (2 / 73)	Cumple	10%	10%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>					<b>98,13%</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6%</b> <b>(100% del bono)</b>	

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355425\\_doc\\_pdf.pdf](https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355425_doc_pdf.pdf)

\*\* Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024  
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO MEDICO LEGAL

MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Personal de la dotación	1078	Partida presupuestaria	10	Capítulo presupuestario	03
-------------------------	------	------------------------	----	-------------------------	----

El Servicio Médico Legal alcanzó un 98,13% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital fue medido correctamente.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicios y Experiencia Usaria tuvo como resultado efectivo un 93% de cumplimiento, porque en el objetivo N°2. Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los ocho requisitos técnicos comprometidos, no cumplió tres (N°4. Catastro de información de experiencia usuaria, N°6. Análisis de tiempos de respuesta de trámites de Servicios relevantes y N°8. Análisis de registros administrativos de trámites relevantes). Esto se debe a que en los medios de verificación revisados (Informe de Recepción de Resultados de Implementación del Sistema de Calidad de Servicios y Experiencia Usaria), solo identificó como trámite la OIRS consulta ciudadana, no siendo consistente con lo observado en su página web y en el Catálogo de Procedimientos Administrativos y Trámites (CPAT), donde se señalan tramitaciones adicionales a la reportada que pueden ser sujetas de caracterización y análisis de tiempos de respuesta, para constituir servicios y/o trámites entregados a la ciudadanía, aun cuando el servicio señale que los trámites o servicios que se otorgan, son solicitados por fiscalías, juzgados o tribunales de justicia, dado que, finalmente, éstos sí repercuten en la ciudadanía. Por lo tanto, del 25% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 23,13% para el cumplimiento global.