

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN LICANCABUR

MINISTERIO DE EDUCACION

Personal de la dotación	68	Partida presupuestaria	09	Capítulo presupuestario	31
-------------------------	----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30%	26,25%
1	Tasa de Accidentes Laborales	Medir	2,51 (accidentes / 100 funcionarios) (1 / 40)	Cumple	10%	10%
2	Medidas de Equidad de Género	Medir	37,5% (3 / 8)	Cumple	5%	5%
3	Informes de Dotación de Personal	75%	87,5% (7 / 8)	116,67%	5%	5%
4	Planificación, Monitoreo y Evaluación	Hasta etapa 2	4 requisitos cumplidos de 6 comprometidos	62,5%	10%	6,25%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	35%
5	Estado Verde	Hasta etapa 1	17 requisitos cumplidos de 17 comprometidos	100%	10%	10%
6	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	154,55% (1.297.717 / 839.687)	Cumple	25%	25%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	35%
7	Transformación Digital	Medir	0% (0 / 21)	Cumple	5%	5%
8	Solicitudes de Acceso a la Información Pública	Medir	72,73% (8 / 11)	Cumple	30%	30%
Porcentaje de cumplimiento global					96,25%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355396_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN LICANCABUR

MINISTERIO DE EDUCACION

Personal de la dotación	68	Partida presupuestaria	09	Capítulo presupuestario	31
--------------------------------	-----------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

El Servicio Local de Educación Pública Licancabur alcanzó un 96,25% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los ocho compromisos adquiridos (seis indicadores y dos sistemas):

- En el indicador Informes de Dotación se cumplió la meta.
- Los indicadores Tasa de Accidentabilidad, Medidas de Equidad de Género, Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Transformación Digital y Acceso a la Información Pública fueron medidos correctamente.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Planificación, Monitoreo y Evaluación no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Planificación, Monitoreo y Evaluación tuvo como resultado efectivo un 62,5%, porque en el objetivo N°1 Planificación Estratégica (etapa 1), no cumplió uno de los cuatro requisitos técnicos comprometido (N°1 Implementación del proceso de planificación estratégica) y en el objetivo N°1 Diseño del Sistema de Monitoreo y Evaluación (etapa 2), no cumplió uno de los dos requisitos técnicos comprometido (N°1 Diseño del Sistema de Información para el Monitoreo y Evaluación). En el primer caso se presentaron inconsistencias en los objetivos estratégicos declarados y el formulario A1 de definiciones estratégicas presentadas en el proceso presupuestario; en específico, en el informe de resultados del proceso de planificación estratégica no se incluyó el objetivo estratégico N°6 del formulario A1, que se refiere a Fortalecer los niveles de aprendizaje de niñas, niños, adolescentes y personas adultas mediante la optimización de los índices de asistencia y la mejora en la gestión eficiente y equitativa de matrículas. Junto con ello, en el mismo informe no se señaló qué centros de responsabilidad están a cargo de la provisión de bienes y servicios, y cuáles de los procesos de soporte o gestión interna, tal como lo exige el mencionado requisito técnico. En el segundo caso, la identificación de los instrumentos de planificación, monitoreo y evaluación es incorrecta, porque el servicio señaló que no le aplica a el instrumento Formulario H 2025 (vinculados al Formulario A1 2025), no obstante que el formulario H 2025 fue presentado como medio de verificación por parte del servicio, conteniendo cuatro indicadores. Por lo tanto, del 10% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 6,25% para el cumplimiento global.