

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN LLANQUIHUE

MINISTERIO DE EDUCACION

Personal de la dotación	68	Partida presupuestaria	09	Capítulo presupuestario	29
-------------------------	----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					55%	47,5%
1	Tasa de Accidentes Laborales	Medir	0 (accidentes / 100 funcionarios) (0 / 70)	Cumple	15%	15%
2	Medidas de Equidad de Género	Medir	37,5% (3 / 8)	Cumple	10%	10%
3	Informes de Dotación de Personal	100%	75% (6 / 8)	75%	5%	3,75%
4	Planificación, Monitoreo y Evaluación	Hasta etapa 4	7 requisitos cumplidos de 11 comprometidos	75%	25%	18,75%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25%	23,19%
5	Estado Verde	Hasta etapa 2	23 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	90,95%	20%	18,19%
6	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	109,56% (8.231.083 / 7.513.140)	Cumple	5%	5%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					20%	20%
7	Transformación Digital	Medir	0% (0 / 26)	Cumple	5%	5%
8	Solicitudes de Acceso a la Información Pública	Medir	97,44% (38 / 39)	Cumple	15%	15%
Porcentaje de cumplimiento global					90,69%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355394_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

El Servicio Local de Educación Pública Llanquihue alcanzó un 90,69% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los ocho compromisos adquiridos (seis indicadores y dos sistemas):

- Los indicadores Tasa de Accidentabilidad, Medidas de Equidad de Género, Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Transformación Digital y Acceso a la Información Pública fueron medidos correctamente.
- En el indicador Informes de Dotación no se cumplió la meta por razones de gestión interna a la institución.
- En el sistema Estado Verde no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, debido a situaciones que no pudieron ser acreditadas como causas externas válidas y no previstas y a razones de gestión interna señaladas por la institución.
- En el sistema Planificación, Monitoreo y Evaluación no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

Personal de la dotación	68	Partida presupuestaria	09	Capítulo presupuestario	29
-------------------------	----	------------------------	----	-------------------------	----

El indicador Informes de Dotación tuvo como resultado efectivo un 75%, alcanzando un 75% de la meta comprometida (100%). El Servicio señaló que este resultado se debió a razones asociadas a su gestión interna, las que correspondieron a errores involuntarios de los centros de responsabilidad a cargo del proceso de envío de los informes de dotación. Por lo tanto, del 5% de ponderación asignada, mantuvo un 3,75% para el cumplimiento global.

El sistema Estado Verde tuvo como resultado efectivo un 90,95%. Por una parte, respecto del objetivo N°2 Diagnóstico de sustentabilidad (etapa 1), no cumplió uno de los nueve requisitos técnicos comprometidos (N°4 Traslado de personas); al respecto el servicio señaló que su incumplimiento se debió a un problema de la plataforma del sistema Estado Verde, por lo tanto, externo a su gestión, que no les permitió actualizar datos al 2024. No obstante, los antecedentes presentados no permitieron acreditar aquello, ni tampoco se presentaron evidencias que dieran cuenta de gestiones del servicio con la red para corregir la situación. Respecto del objetivo N°2 Plan de gestión ambiental (etapa 2), no cumplió uno de los cuatro requisitos técnicos comprometidos (N°3 Iniciativa o proyecto piloto), lo que se debió a razones asociadas a la gestión interna del servicio, las que decían relación con la alta carga que significó para el centro de responsabilidad la implementación de la totalidad de los requisitos técnicos del sistema Estado Verde y la solicitud de resolución de otras contingencias del servicio en las fechas programadas para la puesta en marcha de la iniciativa o proyecto piloto. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 18,19% para el cumplimiento global.

El sistema Planificación, Monitoreo y Evaluación tuvo como resultado efectivo un 75%, porque en el objetivo N°1 Planificación Estratégica (etapa 1), no cumplió tres de los cuatro requisitos técnicos comprometidos (N°1 Implementación del proceso de planificación estratégica, N°2 Resultado del proceso de planificación estratégica y N°4 Difusión de las definiciones estratégicas); y en el objetivo N°1 Evaluación del Sistema de Información para el Monitoreo y Evaluación (etapa 4), no cumplió uno de los dos requisitos técnicos comprometidos (N°2 Evaluación del proceso de generación de información), porque en los medios de verificación revisados se presentaron inconsistencias y/o no se pudo verificar el cumplimiento del requisito técnico. En el caso del objetivo N°1 Planificación Estratégica (etapa 1), no fue posible verificar, en los documentos de convocatoria adjuntos, que se invitó a todos los funcionarios al proceso de planificación estratégica; además, en el informe del proceso de planificación estratégica, no se identificaron todos los centros de responsabilidad de la institución, es decir, no se incluyó la definición de las áreas responsables de la provisión de los bienes y/o servicios finales y de la ejecución de los programas institucionales, ni de las áreas responsables de los procesos de soporte institucional; finalmente, respecto de la difusión de las definiciones estratégicas, no fue posible verificar el link de la publicación de la planificación estratégica institucional, debido a que la dirección web proporcionada como medio de verificación, arrojaba un error 404 de Página No Encontrada. En el caso del objetivo N°1 Evaluación del Sistema de Información para el Monitoreo y Evaluación (etapa 4), respecto del requisito técnico referido a la evaluación del proceso de generación de información, el servicio no identificó, para cada indicador, si éstos estaban correctamente definidos, ni analizó aquellos casos que no cuentan con esta condición; tampoco analizó si la frecuencia definida permitía garantizar la oportunidad en la reportabilidad requerida, ni se analizaron los factores de no cumplimiento, ni la forma de abordarlos. Por lo tanto, del 25% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 18,75% para el cumplimiento global.