

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN VALPARAÍSO

MINISTERIO DE EDUCACION

Personal de la dotación 79 Partida presupuestaria 09 Capítulo presupuestario 27

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

| N° | Compromiso* | Meta 2024 | Efectivo 2024 | % Cumplimiento meta ** | Ponderación comprometida 2024 | Ponderación obtenida 2024 |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz | | | | | 55% | 52,5% |
| 1 | Tasa de Accidentes Laborales | Medir | 0 (accidentes / 100 funcionarios) (0 / 78) | Cumple | 10% | 10% |
| 2 | Medidas de Equidad de Género | Medir | 37,5% (3 / 8) | Cumple | 10% | 10% |
| 3 | Informes de Dotación de Personal | 100% | 100% (8 / 8) | 100% | 10% | 10% |
| 4 | Planificación, Monitoreo y Evaluación | Hasta etapa 4 | 10 requisitos cumplidos de 11 comprometidos | 90% | 25% | 22,5% |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | | | | | 25% | 25% |
| 5 | Estado Verde | Hasta etapa 1 | 17 requisitos cumplidos de 17 comprometidos | 100% | 15% | 15% |
| 6 | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 | Medir | 155,61% (10.155.407 / 6.526.033) | Cumple | 10% | 10% |
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | | | | | 20% | 20% |
| 7 | Transformación Digital | Medir | 1,41% (1 / 71) | Cumple | 10% | 10% |
| 8 | Solicitudes de Acceso a la Información Pública | Medir | 88,39% (99 / 112) | Cumple | 10% | 10% |
| Porcentaje de cumplimiento global | | | | | 97,50% | |
| Porcentaje de incremento por desempeño institucional | | | | | 7,6% (100% del bono) | |

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355392_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN VALPARAÍSO

MINISTERIO DE EDUCACION

| | | | | | |
|-------------------------|----|------------------------|----|-------------------------|----|
| Personal de la dotación | 79 | Partida presupuestaria | 09 | Capítulo presupuestario | 27 |
|-------------------------|----|------------------------|----|-------------------------|----|

El Servicio Local de Educación Pública Valparaíso alcanzó un 97,5% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los ocho compromisos adquiridos (seis indicadores y dos sistemas):

- En el indicador Informes de Dotación se cumplió la meta.
- Los indicadores Tasa de Accidentabilidad, Medidas de Equidad de Género, Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Transformación Digital y Acceso a la Información Pública fueron medidos correctamente.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Planificación, Monitoreo y Evaluación no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Planificación, Monitoreo y Evaluación tuvo como resultado efectivo un 90%, porque en el objetivo N°1 Diseño del Sistema de Monitoreo y Evaluación (etapa 2), no cumplió uno de los dos requisitos técnico comprometidos (N°1 Diseño del Sistema de Información para el Monitoreo y Evaluación) porque en los medios de verificación revisados se presentaron inconsistencias y/o no se pudo verificar el cumplimiento del requisito técnico; en específico, en uno de los indicadores del sistema de información diseñado, el indicador 6: Satisfacción neta de los usuarios/funcionarios con el área de gestión y desarrollo de personas, se identificó que la nota técnica no hacía referencia al rango numérico de la escala de medición, evidenciándose un error de diseño; por otra parte, para 15 de los 71 Indicadores para el año 2025 del sistema de información, no se señalaron valores esperados ni alguna justificación al respecto. Por lo tanto, del 25% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 22,5% para el cumplimiento global.