

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN ANDALIÉN SUR

MINISTERIO DE EDUCACION

Personal de la dotación	88	Partida presupuestaria	09	Capítulo presupuestario	25
--------------------------------	-----------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					25%	25%
1	Medidas de Equidad de Género	50%	50% (4 / 8)	100%	25%	25%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30%	30%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	20%	20%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	111,52%	86,79% (4.610.413 / 5.312.085)	128,49%	10%	10%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					45%	44%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria	Hasta etapa 2	15 requisitos cumplidos de 16 comprometidos	96%	25%	24%
5	Transformación Digital	Medir	2,04% (1 / 49)	Cumple	20%	20%
Porcentaje de cumplimiento global					99,00%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355390_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN ANDALIÉN SUR

MINISTERIO DE EDUCACION

Personal de la dotación	88	Partida presupuestaria	09	Capítulo presupuestario	25
--------------------------------	-----------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

El Servicio Local de Educación Pública Andalién Sur alcanzó un 99% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital fue medido correctamente.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 96%, porque en el objetivo N°2 Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los cinco requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°8 Análisis de registros administrativos de trámites relevantes) porque en los medios de verificación revisados, no fue posible verificar que el servicio sistematizó y analizó la información de registros administrativos asociados a los trámites Solicitud de matrícula por sobrecupo o excedencia y Solicitud de Certificado de Alumno Regular, porque no informó datos para el año 2021, y en el caso del trámite Contratación de directores de establecimientos educacionales, no fue posible verificar que el servicio sistematizó y analizó la información de registros administrativos asociados a trámites relevantes, porque no informó datos para los meses enero junio de 2024 y los últimos 3 años (2021, 2022 y 2023), imposibilitando un análisis cuantitativo de hallazgos de acuerdo con los datos del período. Por lo tanto, del 25% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 24% para el cumplimiento global.