

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN COSTA ARAUCANÍA

MINISTERIO DE EDUCACION

Personal de la dotación	90	Partida presupuestaria	09	Capítulo presupuestario	22
--------------------------------	-----------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30%	30%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	30%	30%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	35%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	25%	25%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	133,25%	120,2% (9.509.473 / 7.911.557)	110,86%	10%	10%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	29,5%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria	Hasta etapa 2	12 requisitos cumplidos de 16 comprometidos	72,5%	20%	14,5%
5	Transformación Digital	Medir	0% (0 / 25)	Cumple	15%	15%
Porcentaje de cumplimiento global					94,50%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355388_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN COSTA ARAUCANÍA					
MINISTERIO DE EDUCACION					
Personal de la dotación	90	Partida presupuestaria	09	Capítulo presupuestario	22

El Servicio Local de Educación Pública Costa Araucanía alcanzó un 94,5% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital fue medido correctamente.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 72,5%, porque en el objetivo N°2 Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los cinco requisitos técnicos comprometidos, no cumplió tres (N°4 Catastro de información de experiencia usuaria, N°6 Análisis de tiempos de respuesta de trámites de servicios relevantes y N°8 Análisis de registros administrativos de trámites relevantes). Además, en el objetivo N°3 Diagnóstico de brechas (etapa 1) de los dos requisitos técnicos comprometidos no cumplió uno (N°1 Elaboración de Informe de Diagnóstico). En el caso del objetivo N°2 Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), el Servicio no incluyó en su análisis los servicios relevantes entregados a la ciudadanía vinculados al producto estratégico servicio educativo, identificado en el formulario de definiciones estratégicas. Por el contrario, en la sistematización y análisis se hizo referencia a un Formulario de Atención a la Comunidad (FAC), que no está identificado en el catastro de información de experiencia usuaria, así como tampoco en los registros administrativos asociados a los trámites y/o servicios más relevantes. En este último solo identifican los trámites transversales: Solicitud de Audiencia (Ley 20.730) y Solicitud de Acceso a la Información Pública (Ley 20.285). En el caso del objetivo N°3 Diagnóstico de brechas (etapa 1), como consecuencia de lo anterior, se determinó que el diagnóstico realizado fue insuficiente, ya que estaba solo basado en el FAC y en el análisis de los reclamos recibidos, no incluyendo un análisis de brechas de los servicios prestados por el Servicio Local de Educación vinculado al producto estratégico servicio educativo. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 14,5% para el cumplimiento global.