

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN BARRANCAS

MINISTERIO DE EDUCACION

Personal de la dotación	81	Partida presupuestaria	09	Capítulo presupuestario	18
--------------------------------	-----------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					25%	25%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	25%	25%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					45%	45%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	25%	25%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	165%	133,2% (8.625.033 / 6.475.257)	123,87%	20%	20%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30%	29%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria	Hasta etapa 2	15 requisitos cumplidos de 16 comprometidos	96%	25%	24%
5	Transformación Digital	Medir	2,22% (1 / 45)	Cumple	5%	5%
Porcentaje de cumplimiento global					99,00%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355384_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN BARRANCAS

MINISTERIO DE EDUCACION

Personal de la dotación	81	Partida presupuestaria	09	Capítulo presupuestario	18
-------------------------	----	------------------------	----	-------------------------	----

El Servicio Local de Educación Pública Barrancas alcanzó un 99% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital fue medido correctamente.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 96%, porque en el objetivo N°2 Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los cinco requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°4 Catastro de información de experiencia usuaria) porque en los medios de verificación revisados no se pudo evidenciar la correcta caracterización de registros administrativos e identificación de trámites y/o servicios entregados a la ciudadanía, ya que los encontrados no decían relación con los bienes y/o servicios asociados a los objetivos estratégicos declarados, como por ejemplo el producto servicio educativo (mejorar el aprendizaje de los estudiantes, aumentar el número de profesionales de la educación capacitados, mejorar la infraestructura de los establecimientos), ni con los procedimientos administrativos de función específica, como por ejemplo, autorización de salidas extra programáticas de estudiantes, formación de docentes, asistentes y equipos directivos o solicitud de matrícula por sobrecupo o excedencia. La caracterización solo se refería a trámites transversales generales como solicitudes de audiencia por ley de lobby, solicitudes de acceso a la información pública e ingresos de atención ciudadana. Por lo tanto, del 25% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 24% para el cumplimiento global.