

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES

MINISTERIO DE EDUCACION

Personal de la dotación 20021 Partida presupuestaria 09 Capítulo presupuestario 11

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					25%	25%
1	Medidas de Equidad de Género	50%	50% (4 / 8)	100%	25%	25%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					43%	42,5%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	23%	23%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	127,09%	104,78% (53.597.616 / 51.154.020)	121,29%	15%	15%
4	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	Medir	9,72% (1.275.514 / 13.119.355)	Cumple Descuento por informar con error	5%	4,5%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					32%	30,38%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usaria	Hasta etapa 2	17 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	92,64%	22%	20,38%
6	Transformación Digital	Medir	8,33% (5 / 60)	Cumple	10%	10%
Porcentaje de cumplimiento global					97,88%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355381_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES

MINISTERIO DE EDUCACION

Personal de la dotación	20021	Partida presupuestaria	09	Capítulo presupuestario	11
-------------------------	-------	------------------------	----	-------------------------	----

La Junta Nacional de Jardines Infantiles alcanzó un 97,88% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos (cuatro indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital fue medido correctamente.
- En el indicador Desviación Montos Contratos de Obra fue medido correctamente y se aplicó un descuento de 10% en su ponderación por informar con errores en el proceso de evaluación.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

En el indicador Desviación Montos Contratos de Obra, el Comité Técnico determinó que durante la validación técnica el servicio informó con error de omisión. Esto se originó porque la entidad entregó en la primera instancia un medio de verificación donde hubo una omisión, al no explicar que la iniciativa "PMG subtítulo 33 - 4105012 - JI La Ortiga", código 40025732 (BIP), contaba con dos contratos, donde el primero de ellos fue terminado anticipadamente, lo que explicaba que las cifras informadas en la plataforma ChileIndica descontaran el valor asociado a dicha decisión, lo que provocaba la inconsistencia, lo que fue aclarado en la instancia de reclamaciones, pudiéndose corroborar la desviación de montos de 9,72% informada en la instancia de validación técnica, ratificándose que se midió correctamente el indicador. No obstante, se descontó un 0,5% al cumplimiento global, de modo que obtuvo un 4,5% del 5% de la ponderación asignada.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 92,64%, porque en el objetivo N°2 Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los ocho requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°8 Análisis de registros administrativos de trámites relevantes) porque en los medios de verificación revisados, no fue posible verificar que el servicio sistematizó y analizó la información de registros administrativos asociados a trámites relevantes, porque informó de manera parcial y solo para algunos registros administrativos, datos correspondientes a junio 2024 y los últimos 3 años (2021, 2022 y 2023), imposibilitando un análisis cuantitativo de hallazgos de acuerdo con los datos del período; además, en el objetivo N°1 Política de calidad de servicio y Plan de Mejoramiento (etapa 2), de los seis requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°3 Difusión de la política) porque en los medios de verificación revisados no fue posible verificar que el comunicado a través del cual se difundía la política de calidad de servicio, considerara como destinatarios los integrantes del COSOC. Por lo tanto, del 22% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 20,38% para el cumplimiento global.