

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

DIRECCION NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

MINISTERIO DE HACIENDA

Personal de la dotación	151	Partida presupuestaria	08	Capítulo presupuestario	15
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30%	30%
1	Medidas de Equidad de Género	62,5%	62,5% (5 / 8)	100%	30%	30%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25%	25%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	20%	20%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	95,01%	83,18% (5.858.096 / 7.042.966)	114,22%	5%	5%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					45%	45%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria	Hasta etapa 2	19 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	100%	20%	20%
5	Transformación Digital	Medir	0% (0 / 43)	Cumple	25%	25%
Porcentaje de cumplimiento global					100,00%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355375_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres