

**INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024**  
**PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN**

**SERVICIO DE TESORERIAS**

**MINISTERIO DE HACIENDA**

|                                |             |                               |           |                                |           |
|--------------------------------|-------------|-------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|
| <b>Personal de la dotación</b> | <b>1972</b> | <b>Partida presupuestaria</b> | <b>08</b> | <b>Capítulo presupuestario</b> | <b>05</b> |
|--------------------------------|-------------|-------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|

**Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.**

| N°                                                          | Compromiso*                                | Meta 2024     | Efectivo 2024                               | % Cumplimiento meta ** | Ponderación comprometida 2024         | Ponderación obtenida 2024 |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|---------------------------|
| <b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>                           |                                            |               |                                             |                        | <b>10%</b>                            | <b>10%</b>                |
| 1                                                           | Medidas de Equidad de Género               | 37,5%         | 37,5%<br>(3 / 8)                            | 100%                   | 10%                                   | 10%                       |
| <b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>                 |                                            |               |                                             |                        | <b>50%</b>                            | <b>50%</b>                |
| 2                                                           | Estado Verde                               | Hasta etapa 2 | 25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos | 100%                   | 35%                                   | 35%                       |
| 3                                                           | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 | 105,89%       | 95,29%<br>(14.531.801 / 15.250.534)         | 111,12%                | 15%                                   | 15%                       |
| <b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>                 |                                            |               |                                             |                        | <b>40%</b>                            | <b>40%</b>                |
| 4                                                           | Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria  | Hasta etapa 2 | 19 requisitos cumplidos de 19 comprometidos | 100%                   | 30%                                   | 30%                       |
| 5                                                           | Transformación Digital                     | Medir         | 0%<br>(0 / 36)                              | Cumple                 | 10%                                   | 10%                       |
| <b>Porcentaje de cumplimiento global</b>                    |                                            |               |                                             |                        | <b>100,00%</b>                        |                           |
| <b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b> |                                            |               |                                             |                        | <b>7,6%</b><br><b>(100% del bono)</b> |                           |

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355374\\_doc\\_pdf.pdf](https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355374_doc_pdf.pdf)

\*\* Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres