

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS

MINISTERIO DE HACIENDA

Personal de la dotación 2072 Partida presupuestaria 08 Capítulo presupuestario 04

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

| N° | Compromiso* | Meta 2024 | Efectivo 2024 | % Cumplimiento meta ** | Ponderación comprometida 2024 | Ponderación obtenida 2024 |
|---|--|---------------|---|------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz | | | | | 20% | 20% |
| 1 | Medidas de Equidad de Género | 37,5% | 37,5% (3 / 8) | 100% | 20% | 20% |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | | | | | 40% | 40% |
| 2 | Estado Verde | Hasta etapa 2 | 25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos | 100% | 35% | 35% |
| 3 | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 | 105,28% | 95,42% (12.205.564 / 12.791.016) | 110,33% | 5% | 5% |
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | | | | | 40% | 40% |
| 4 | Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría | Hasta etapa 2 | 19 requisitos cumplidos de 19 comprometidos | 100% | 30% | 30% |
| 5 | Transformación Digital | Medir | 0% (0 / 26) | Cumple | 10% | 10% |
| Porcentaje de cumplimiento global | | | | | 100,00% | |

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355373_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres