

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024  
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE PROMOCIÓN DE EXPORTACIONES

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Personal de la dotación 72 Partida presupuestaria 06 Capítulo presupuestario 07

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>5%</b>	<b>5%</b>
1	Medidas de Equidad de Género	50%	50% (4 / 8)	100%	5%	5%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>40%</b>	<b>40%</b>
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	35%	35%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	101,71%	77,39% (1.162.556 / 1.502.264)	131,43%	5%	5%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>55%</b>	<b>54%</b>
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 2	15 requisitos cumplidos de 16 comprometidos	95%	20%	19%
5	Transformación Digital	Medir	0% (0 / 12)	Cumple	35%	35%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>					<b>99,00%</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6%</b> <b>(100% del bono)</b>	

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355359\\_doc\\_pdf.pdf](https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355359_doc_pdf.pdf)

\*\* Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

**INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024**  
**PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN**

**DIRECCIÓN GENERAL DE PROMOCIÓN DE EXPORTACIONES**

**MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES**

<b>Personal de la dotación</b>	<b>72</b>	<b>Partida presupuestaria</b>	<b>06</b>	<b>Capítulo presupuestario</b>	<b>07</b>
--------------------------------	-----------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

La Dirección General de Promoción de Exportaciones alcanzó un 99% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital fue medido correctamente.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 95%, porque en el objetivo N°2. Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los cinco requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°8. Análisis de registros administrativos de trámites relevantes) porque en los medios de verificación revisados (Informe de Recepción de Resultados de Implementación del Sistema de Calidad de Servicios y Experiencia Usuaría) no fue posible verificar que el servicio sistematizó y analizó la información de registros administrativos asociados a los trámites relevantes, porque para el trámite Convocatoria no se reportaron datos (información en cero) para los años 2021 a 2024, así como tampoco los datos (información en cero) para los años 2021 y 2022 del trámite Certificación de Origen. Esta falta de información imposibilitó realizar un análisis cuantitativo de hallazgos de acuerdo con los datos del período evaluado. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 19% para el cumplimiento global.