

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024  
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Y SERVICIO EXTERIOR

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Personal de la dotación 1131 Partida presupuestaria 06 Capítulo presupuestario 01

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>25%</b>	<b>25%</b>
1	Medidas de Equidad de Género	50%	50% (4 / 8)	100%	25%	25%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>30%</b>	<b>30%</b>
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	20%	20%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	97,95%	87,09% (5.291.113 / 6.075.671)	112,47%	10%	10%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>45%</b>	<b>45%</b>
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 2	19 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	100%	25%	25%
5	Transformación Digital	Medir	0% (0 / 27)	Cumple	20%	20%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>					<b>100,00%</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6%</b> <b>(100% del bono)</b>	

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355354\\_doc\\_pdf.pdf](https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355354_doc_pdf.pdf)

\*\* Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres