

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL DE MIGRACIONES

MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA

Personal de la dotación	553	Partida presupuestaria	05	Capítulo presupuestario	35
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					50%	50%
1	Tasa de Accidentes Laborales	Medir	0,42 (accidentes / 100 funcionarios) (2 / 479)	Cumple	5%	5%
2	Medidas de Equidad de Género	Medir	25% (2 / 8)	Cumple	15%	15%
3	Planificación, Monitoreo y Evaluación	Hasta etapa 3	7 requisitos cumplidos de 7 comprometidos	100%	30%	30%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30%	30%
4	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	20%	20%
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	95,7% (6.796.103 / 7.101.568)	Cumple	10%	10%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					20%	17,5%
6	Transformación Digital	Medir	4,17% (1 / 24)	No Cumple	10%	7,5%
7	Solicitudes de Acceso a la Información Pública	Medir	37,24% (7.702 / 20.682)	Cumple	10%	10%
Porcentaje de cumplimiento global					97,50%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355353_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL DE MIGRACIONES

MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA

Personal de la dotación	553	Partida presupuestaria	05	Capítulo presupuestario	35
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

El Servicio Nacional de Migraciones alcanzó un 97,5% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los siete compromisos adquiridos (cinco indicadores y dos sistemas):

- Los indicadores Tasa de Accidentabilidad, Medidas de Equidad de Género, Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 y Acceso a la Información Pública fueron medidos correctamente.
- En los sistemas Planificación, Monitoreo y Evaluación y Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.
- El indicador Transformación Digital, no cumplió con requisitos técnicos no vinculados al cómputo del numerador y denominador de la fórmula de cálculo.

En el indicador Transformación Digital no fue cumplido el requisito técnico N°4 informar transacciones y caracterización de los procedimientos administrativos debido a que los medios de verificación presentados se encuentran incompleto. Los procedimientos se presentan "sin información" de transacciones en el período enero a noviembre de 2024. Por lo tanto, del 10% de ponderación asignada, obtuvo un 7,5% para el cumplimiento global.