

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARIA DE PREVENCION DEL DELITO

MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA

Personal de la dotación	573	Partida presupuestaria	05	Capítulo presupuestario	08
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35%	35%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	35%	35%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	34,31%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	25%	25%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	117,84%	126,6% (4.477.725 / 3.536.893)	93,08%	10%	9,31%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30%	25%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 2	15 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	80%	25%	20%
5	Transformación Digital	Medir	0% (0 / 73)	Cumple	5%	5%
Porcentaje de cumplimiento global					94,31%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355350_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO

MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA

Personal de la dotación	573	Partida presupuestaria	05	Capítulo presupuestario	08
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

La Subsecretaria de Prevención del delito alcanzó un 94,31% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En el indicador Medidas de Equidad de Género se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital fue medido correctamente.
- En el indicador Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 no se cumplió la meta por razones de gestión interna a la institución.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El indicador Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 tuvo como resultado efectivo un 126,6%, alcanzando un 93,08% de la meta comprometida (117,84%). El Servicio señaló que este resultado se debió a razones asociadas a su gestión interna, por ajustes presupuestarios y retrasos en ejecución de licitaciones. Por lo tanto, del 10% de ponderación asignada, mantuvo un 9,31% para el cumplimiento global.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 80%, porque en el objetivo N°3. Diagnóstico de brechas (etapa 1), de los dos requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°2. Difusión del diagnóstico) y N°1. Política de calidad de servicio y Plan de Mejoramiento (etapa 2), de los seis requisitos técnicos comprometidos, no cumplió tres (N°3. Difusión de la política, N°4. Plan de mejoramiento de la calidad de servicio y experiencia usuaria y N°6. Difusión del plan) porque los medios de verificación revisados Informe de Recepción de Resultados de Implementación, no se constata la existencia de resolución que conforma el COSOC y los objetivos específicos del Plan Anual de Mejoramiento no es coherente con lo definido en los Ámbitos prioritarios de trabajo del Informe de diagnóstico. Por lo tanto, del 25% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 20% para el cumplimiento global.