

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARIA DE DESARROLLO REGIONAL Y ADMINISTRATIVO

MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA

Personal de la dotación	452	Partida presupuestaria	05	Capítulo presupuestario	05
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30%	30%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	30%	30%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30%	29,78%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	20%	20%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	116,1%	118,77% (5.198.425 / 4.376.897)	97,75%	10%	9,78%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40%	39,38%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 2	18 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	96,9%	20%	19,38%
5	Transformación Digital	Medir	4,05% (3 / 74)	Cumple	20%	20%
Porcentaje de cumplimiento global					99,16%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355349_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARIA DE DESARROLLO REGIONAL Y ADMINISTRATIVO

MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA

Personal de la dotación	452	Partida presupuestaria	05	Capítulo presupuestario	05
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

La Subsecretaria de Desarrollo Regional y Administrativo alcanzó un 99,16% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En el indicador Medidas de Equidad de Género se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital fue medido correctamente.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el indicador Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 no se cumplió la meta por razones de gestión interna a la institución.
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El indicador Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 tuvo como resultado efectivo un 118,77%, alcanzando un 97,75% de la meta comprometida (116,1%). El Servicio señaló que este resultado se debió a razones asociadas a su gestión interna debido a retrasos en la ejecución de compromisos con otros organismos públicos, lo que generó la desviación con lo planificado. Por lo tanto, del 10% de ponderación asignada, mantuvo un 9,78% para el cumplimiento global.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 96,90%, porque en el objetivo N°2. Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los ocho requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°8. Análisis de registros administrativos de trámites relevantes) ya que en los medios de verificación Informe de Recepción de Resultados de Implementación, no fue posible verificar que el Servicio sistematizó y analizó la información de registros administrativos asociados a trámites relevantes, porque informó de manera parcial y solo para algunos registros administrativos, datos correspondientes al periodo junio 2024 y los últimos 3 años (2021, 2022 y 2023) imposibilitando un análisis cuantitativo de hallazgos de acuerdo con los datos del período. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 19,38% para el cumplimiento global.