

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2007 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

| | | | |
|------------|--------------------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE HACIENDA | PARTIDA | 08 |
| SERVICIO | SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO | CAPÍTULO | 17 |

Ley orgánica o Decreto que la rige

Ley N° 19.995 promulgada el 4 de Enero de 2005 y publicada en el Diario Oficial el 7 de enero de 2005.

Misión Institucional

Supervisar y fiscalizar el cumplimiento de las disposiciones legales, reglamentarias y técnicas para la instalación, administración y explotación de los casinos de juego, con el fin de promover el desarrollo regional y consolidar la industria de casinos de juego en Chile.

Objetivos Estratégicos

| Número | Descripción |
|--------|--|
| 1 | Fiscalizar el funcionamiento y supervisar la instalación de nuevos casinos, conforme a las disposiciones legales, reglamentarias y técnicas vigentes |
| 2 | Proponer al Consejo Resolutivo proyectos para el otorgamiento de licencias de operación, que promuevan el desarrollo regional. |

Productos Estratégicos (Bienes y/o Servicios)

| Número | Nombre | Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula | Aplica Enfoque de Genero (Si/No) |
|--------|--|--|----------------------------------|
| 1 | <i>Fiscalización de casinos de juego en operación.</i> | 1 | No |
| 2 | <i>Supervisión de la instalación de nuevos casinos de juego.</i> | 1 | No |
| 3 | <i>Respuesta a consultas y reclamos por escrito.</i> | 2 | No |
| 4 | <i>Evaluación de solicitudes de permisos de operación.</i> | 2 | No |

Clientes/ Usuarios /Beneficiarios

| Número | Nombre |
|--------|---|
| 1 | Casinos de juego en operación. |
| 2 | Sociedades que se han adjudicado una licencia de casinos de juego, que no están en operación. |
| 3 | Público en general que hace consultas o realiza reclamos. |
| 4 | Sociedades interesadas en obtener un permiso de operación de casino de juego |

| Productos Estratégicos y Clientes/ Usuarios /Beneficiarios | | |
|---|--|---|
| Número | Producto Estratégico | Clientes/ Usuarios /Beneficiarios |
| 1 | <u>Fiscalización de casinos de juego en operación.</u> | Casinos de juego en operación. |
| 2 | <u>Supervisión de la instalación de nuevos casinos de juego.</u> | Sociedades que se han adjudicado una licencia de casinos de juego, que no están en operación. |
| 3 | <u>Respuesta a consultas y reclamos por escrito.</u> | Público en general que hace consultas o realiza reclamos. |
| 4 | <u>Evaluación de solicitudes de permisos de operación.</u> | Sociedades interesadas en obtener un permiso de operación de casino de juego |