INDICADORES ESTRATÉGICOS DE DESEMPEÑO
AÑO 2025
VERSIÓN LEY DE PRESUPUESTOS 2025

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA	PARTIDA	21
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	CAPÍTULO	11

Objetivo Estratégico al que se Vincula	Variable de Medición Asociada al Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Estimado 2024	Estimado 2025	Notas
Desarrollar un mecanismo de seguimiento del proceso reparatorio y de restitución de derechos de los niños, niñas y adolescentes participantes de los programas del Servicio, con el objetivo de identificar y verificar permanentemente su desarrollo integral, resguardando que las prestaciones sean oportunas, pertinentes, con perspectiva de género y derechos humanos. Este mecanismo debe incluir la visualización de la complementariedad y priorización en las intervenciones especialmente en las	Diagnósticos clínicos especializados realizados de acuerdo a las líneas de acción adscritas a la oferta programática institucional	<i>Eficacia/Producta</i> 1. Porcentaje de diagnósticos clínicos especializados realizados por los proyectos de diagnóstico clínico especializado en un plazo menor o igual a 40 días hábiles al año t	(N° de diagnósticos clínicos especializados realizados por los proyectos de diagnóstico clínico especializado en un plazo menor o igual a 40 días hábiles al año t/N° total de diagnósticos realizados por el programa DCE al año t)*100	0.00 % (0.00 / 0.00)*100	0.00 % (0.00 / 0.00)*100	100.00 % (3807.00 / 3807.00)*100	100.00 % (64533.00 / 64533.00)*100	1

áreas de salud y educación.								
Establecer e implementar procesos que permitan incorporar aspectos de calidad para los programas especializados, asegurando que cumplan con los más altos estándares en las dimensiones de efectividad, eficiencia, oportunidad y satisfacción, aportando de esta manera a que los niños, niñas y adolescentes reciban una atención, que mejore su bienestar general, y contribuya a la protección y restitución efectiva de sus derechos.	Alcance de las supervisiones financieras realizadas a los proyectos residenciales vigentes en materia de personal	<u>Eficacia/Producto</u> 2. Porcentaje de supervisiones financieras realizadas a proyectos residenciales en materia de personal respecto al total de proyectos residenciales vigentes en el año t	(Número supervisiones financieras en materia de personal realizadas a proyectos residenciales en el año t/Número total de proyectos residenciales vigentes en el t)*100	0.00 % (0.00 / 0.00)*100	12.00 % (363.00 / 3096.00)*100	12.00 % (364.00 / 3036.00)*100	12.00 % (364.00 / 3036.00)*100	2
Adoptar un enfoque integral para proteger y restituir los derechos de niños, niñas y adolescentes, a través de un modelo de atención especializado, oportuno y personalizado que promueva su participación efectiva e igualdad de género en todos los procesos y decisiones, para así potenciar su bienestar individual y social.	Instancia de participación efectiva para niños, niñas y adolescentes.	<u>Eficacia/Producto</u> 3. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes que participan efectivamente de la Consulta Niñez a nivel nacional en el año t.	(Nro. de niños, niñas y adolescentes que participan efectivamente en la Consulta Niñez a nivel nacional en el año t /Nro. total de niños, niñas y adolescentes inscritos para participar en la Consulta Niñez a nivel nacional del año t)*100	NM	135.00 % (7496.00 / 5556.00)*100	80.00 % (1600.00 / 2000.00)*100	80.00 % (1600.00 / 2000.00)*100	3
Establecer e implementar	Hallazgos en materia de intervención subsanados	<u>Eficacia/Producto</u>	(Número de hallazgos	NM	88.00 % (4563.00 /	88.00 % (5475.00 /	88.00 % (6023.00 /	4

procesos que permitan incorporar aspectos de calidad para los programas especializados, asegurando que cumplan con los más altos estándares en las dimensiones de efectividad, eficiencia, oportunidad y satisfacción, aportando de esta manera a que los niños, niñas y adolescentes reciban una atención, que mejore su bienestar general, y contribuya a la protección y restitución efectiva de sus derechos.	derivados de las supervisiones técnicas realizadas a proyectos de cuidado alternativo residencial.	4. Porcentaje de hallazgos subsanados en materia de intervención en proyectos de cuidado alternativo residencial vigentes que permitan mejorar la calidad en el cuidado y protección de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.	subsanados en materia de intervención derivados de las supervisiones técnicas realizadas a proyectos residenciales vigentes en el año t/Número de hallazgos levantados derivados de las supervisiones técnicas realizadas a proyectos residenciales vigentes en el año t)*100		5189.00)*100	6226.00)*100	6849.00)*100	
---	--	---	---	--	--------------	--------------	--------------	--

Notas:

1 La solicitud de servicios de diagnóstico e ingreso a Proyecto de Diagnóstico Clínico Especializado (DCE) es para Niños, niñas y adolescentes (NNA) menores de 17 años 11 meses y 29 días en situación o sospecha fundada de vulneración que sean derivados por Tribunales de familia o tribunales con competencia en familia o las Oficinas Locales de la Niñez (OLN), (ente derivante) al Servicio de Protección Especializada la Niñez y Adolescencia.

El numerador se calcula, de los diagnósticos clínicos especializados efectivamente realizados por los proyectos en un plazo menor o igual a 40 días hábiles. Dicho calculo, se obtiene de la diferencia de días hábiles transcurridos entre el hito de ingreso efectivo del NNA al sistema de información de servicios (SIS) hasta el hito de “ envío de informe a ente derivante para aprobación” que corresponde al momento en que el proyecto responde al ente derivante, través del SIS, con el informe de diagnóstico clínico especializado.

El denominador se establece del número total de NNA que son derivados por el ente derivante que cuentan con ingreso efectivo al SIS al programa de DCE.

2 Se entiende por supervisión financiera la verificación del correcto uso de los recursos transferidos por el Servicio a los proyectos ejecutados por los organismos colaboradores acreditados y destinados a fines de protección especializada. Implica verificar que los gastos realizados estén debidamente justificados, que se cumplan con las normas contables y presupuestarias, y que no existan irregularidades en la gestión de los recursos.

Respecto al ámbito de personas se refiere a la Revisión de registros administrativos y controles

a) Existencia de:

- Antecedentes del personal (contratos y anexos).
- Registro de asistencia para el personal contratado y para los honorarios el certificado de actividades realizadas mensualmente.
- Libros actualizados y timbrados por el SII (remuneraciones y retenciones)

b) Comparación ente el personal de convenio y a dotación efectiva.

c) Revisión y cotejo de egresos de la cuenta corriente correspondientes al ítem de pago de remuneraciones.

3 La Consulta Niñez surge de lo estipulado en la Ley N° 21.302 en su artículo 6 en su literal p), “ Generar procedimientos idóneos, formales y permanentes destinados a recabar periódicamente la opinión de los niños, niñas y adolescentes sujetos de atención del Servicio y de sus familias, o de quienes los tengan legalmente a su cuidado, los que deberán ajustarse a las particularidades propias de las etapas de desarrollo de los niños, niñas y adolescentes, ser inclusivos y respetar los derechos que les asisten, en especial su derecho a ser oído y su autonomía progresiva, además de ser accesibles para toda la familia” .

Se entenderá por Consulta Niñez al mecanismo de participación individual de niños, niñas y adolescentes y de sus familias a nivel nacional, que les permitan impetrar por la resolución de sus inquietudes, la satisfacción de sus necesidades, la mejor ejecución de los servicios y el respeto de sus derechos en tales procesos.

El numerador del indicador corresponde al número de niños, niñas y adolescentes que participan efectivamente en la Consulta Niñez a nivel nacional en el año 2025.

El denominador del indicador corresponde al número total de niños, niñas y adolescentes inscritos para participan en la Consulta Niñez 2025.

Se entenderá el concepto de inscrito, a niños, niñas y adolescentes que manifiestan su asentimiento por participar de la Consulta Niñez 2025. Lo anterior, tomando en consideración que la participación de niños, niñas y adolescentes siempre es voluntaria.

En el año 2025, la Consulta Niñez considerará su ejecución en la oferta ambulatoria y/o de cuidado alternativo residencial y/o los criterios e instancias determinadas por el Servicio para fines de su ejecución.

4 Se ha considerado realizar la medición de los hallazgos levantados o relevados en cada supervisión técnica en el ámbito de intervención, que se describe a continuación:

1) Gestión Metodológica: Refiere a las estrategias que el proyecto despliega para el desarrollo del proceso de intervención biopsicosocial y como éstas se ejecutan a través de sus diversas fases o etapas que progresan en un continuo de intervención (ingreso, intervención, egreso) y niveles de atención (con niños, niñas y/o adolescentes, familia y comunidad (co-intervinientes, red intersectorial) contribuyendo a la restitución de derechos vulnerados, así como también a la existencia de instancias de participación y consideración de la opinión de los niños, niñas, adolescentes y adultos que participan del proceso proporcionadas por el proyecto, durante la intervención en sus distintas etapas y desarrollo.

2) Hechos contingentes o de crisis: Evalúa el procedimiento realizado por parte del proyecto frente a hechos asociados a vulneración de derechos a niños, niñas y/o adolescentes eventualmente constitutivos de delito (resoluciones exentas, N°154 / N°155. El/la supervisor/a técnico/a debe revisar en la plataforma SIS los registros únicos de seguimiento de casos (RUSC) levantados por el proyecto y evaluar su contenido, y valorar el comportamiento del proyecto. Además, en este ámbito se valora el abordaje del proyecto de situaciones de crisis o contingencia que no están contempladas en la normativa anterior, siempre y cuando se requiera su abordaje en supervisión, tales como reclamos, observaciones de entidades externas (tribunales de familia, defensoría de la niñez, transparencia, situaciones de connotación social, etc.), incendio, robos, desastres naturales.

Es de relevar que los ámbitos de supervisión pueden cambiar de acuerdo con el proceso de evaluación anual y mejora continua, siempre en consideración del interés superior de los niños, niñas y adolescentes participantes de los programas del Servicio.