

FORMULACION DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTION AÑO 2024

PARTIDA	31	GOBIERNOS REGIONALES
CAPÍTULO	69	GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANIA

Objetivo	Tipo de Compromiso		Ponderación
	Indicador de Desempeño	Sistema de Gestión	
Gestión Eficaz	Medidas de Equidad de Género		10
		Estado Verde	25
Eficiencia Institucional	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura		7
		Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	8
Calidad de los Servicios	Transformación Digital	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	25
			25
Total			100

Fuente: DIPRES

Metodología de formulación de compromisos ¹

Las instituciones comprometieron para el año 2024, un mejoramiento global de los objetivos de gestión respecto de los resultados obtenidos en los años 2020, 2021 y 2022 expresado en los compromisos de los indicadores de desempeño y sistemas de gestión. Cabe señalar que al momento de definir las metas 2024, todavía no se contaba con los valores efectivos del año 2023, pues estos se evaluaron durante los meses de enero a marzo de 2024.

Objetivo	Indicador/ Sistema	Compromiso 2024	Compromiso 2023	Compromiso 2022	Resultado 2022	Compromiso 2021	Resultado 2021	Compromiso 2020	Resultado 2020
Gestión Eficaz	Medidas de Equidad de Género	Implementar 3 medidas (2 estratégicas)	Implementar 3 medidas	Implementar 1 medidas	1 medidas implementadas	Implementar 1 medidas	1 medidas implementadas	Implementar 4 medidas	4 medidas implementadas
	Estado Verde	Implementar hasta etapa 2	Implementar hasta etapa 1	No compromete consumo de energía.	--	No compromete consumo de energía.	--	No compromete consumo de energía.	--
Eficiencia Institucional	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	No superar un 15.00% el monto inicial de los contratos con aumento de obras	No superar un 17.00% el monto inicial de los contratos con aumento de obras	No superar un 17.00% el monto inicial de los contratos con aumento de obras	8.96%	No superar un 15.00% el monto inicial de los contratos con aumento de obras	14.37%	Medir correctamente el índice	10.94%
	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	No superar el 120.33% del índice	No superar el 120.37% del índice	No superar el 129.78% del índice	203.44%	No superar el 131.00% del índice	114.52%	Medir correctamente gasto a diciembre	14.51%

1. Para conocer el detalle de las características de los Indicadores y Sistemas de Gestión, en la tabla, posicionar el cursor en celda "Indicador/Sistema" de la fila de encabezado. Para conocer los objetivos y requisitos técnicos de cada indicador y sistema, posicionar el cursor en la celda respectiva del indicador y sistema, de la columna "Indicadores/ Sistema". Para conocer el detalle de las medidas de género comprometidas por el servicio para el año 2024, posicionar el cursor en la celda correspondiente al indicador "Medidas de Equidad de Género" de la columna "Compromisos 2024".

Eficiencia Institucional								Medir correctamente gasto 22 y 29	51.72%
Calidad de Servicio y Experiencia Usaria	Implementar hasta etapa 2	Implementar hasta etapa 1	Medir correctamente reclamos respondidos	4 reclamos respondidos de 4 recibidos (100.00%)	Medir correctamente reclamos respondidos	0 reclamos respondidos de 0 recibidos (0.00%)	Medir correctamente reclamos respondidos	2 reclamos respondidos de 2 recibidos (100.00%)	
			No compromete satisfacción neta	--	No compromete satisfacción neta	--	No compromete satisfacción neta.	--	
Calidad de los Servicios	Transformación Digital	Medir procedimientos administrativos electrónicos	Medir procedimientos administrativos electrónicos	Digitalizar el 100.00% de los trámites del registro (3 de 3 trámites)	3 trámites digitalizados.	Digitalizar el 100.00% de los trámites del registro (2 de 2 trámites)	2 trámites digitalizados.	Digitalizar el 100.00% de los trámites del registro (1 de 1 trámites)	1 trámites digitalizados.

Fuente: DIPRES

1. Para conocer el detalle de las características de los Indicadores y Sistemas de Gestión, en la tabla, posicionar el cursor en celda "Indicador/Sistema" de la fila de encabezado. Para conocer los objetivos y requisitos técnicos de cada indicador y sistema, posicionar el cursor en la celda respectiva del indicador y sistema, de la columna "Indicadores/ Sistema". Para conocer el detalle de las medidas de género comprometidas por el servicio para el año 2024, posicionar el cursor en la celda correspondiente al indicador "Medidas de Equidad de Género" de la columna "Compromisos 2024".