

FORMULACION DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTION AÑO 2024

PARTIDA	16	MINISTERIO DE SALUD
CAPÍTULO	04	INSTITUTO DE SALUD PUBLICA DE CHILE

Objetivo	Tipo de Compromiso		Ponderación
	Indicador de Desempeño	Sistema de Gestión	
Gestión Eficaz	Medidas de Equidad de Género		20
Eficiencia Institucional		Estado Verde	20
	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29		15
Calidad de los Servicios		Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	20
	Transformación Digital		25
Total			100

Fuente: DIPRES

Metodología de formulación de compromisos ¹

Las instituciones comprometieron para el año 2024, un mejoramiento global de los objetivos de gestión respecto de los resultados obtenidos en los años 2020, 2021 y 2022 expresado en los compromisos de los indicadores de desempeño y sistemas de gestión. Cabe señalar que al momento de definir las metas 2024, todavía no se contaba con los valores efectivos del año 2023, pues estos se evaluaron durante los meses de enero a marzo de 2024.

Objetivo	Indicador/ Sistema	Compromiso 2024	Compromiso 2023	Compromiso 2022	Resultado 2022	Compromiso 2021	Resultado 2021	Compromiso 2020	Resultado 2020
Gestión Eficaz	Medidas de Equidad de Género	Implementar 4 medidas (2 estratégicas)	Implementar 3 medidas	Implementar 2 medidas	2 medidas implementadas	Implementar 2 medidas	2 medidas implementadas	Implementar 5 medidas	5 medidas implementadas
	Estado Verde	Implementar hasta etapa 2	Implementar hasta etapa 1	Medir consumo energía	176.33 kwh/m2 consumidos	Medir consumo energía	166.03 kwh/m2 consumidos	Medir consumo energía	176.68 kwh/m2 consumidos
Eficiencia Institucional	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	No superar el 110.66% del índice	No superar el 112.00% del índice	No superar el 113.47% del índice	108.95%	No superar el 118.00% del índice	98.13%	No superar 13.00% gasto a diciembre	11.85%
								Medir correctamente gasto 22 y 29	126.14%
Calidad de los Servicios	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Implementar hasta etapa 2	Implementar hasta etapa 1	92.31% de reclamos respondidos	599 reclamos respondidos de 606 recibidos (98.84%)	90.05% de reclamos respondidos	1.077 reclamos respondidos de 1.081 recibidos (99.63%)	94.14% de reclamos respondidos	1.033 reclamos respondidos de 1.034 recibidos (99.90%)
				Medir correctamente satisfacción neta de los usuarios	50% de satisfacción neta (69% satisfechos y 19% insatisfechos)	Medir correctamente satisfacción neta de los usuarios	27% de satisfacción neta (53% satisfechos y 26% insatisfechos)	Medir correctamente satisfacción neta de los usuarios	25% de satisfacción neta (56% satisfechos y 31% insatisfechos)

1. Para conocer el detalle de las características de los Indicadores y Sistemas de Gestión, en la tabla, posicionar el cursor en celda "Indicador/Sistema" de la fila de encabezado. Para conocer los objetivos y requisitos técnicos de cada indicador y sistema, posicionar el cursor en la celda respectiva del indicador y sistema, de la columna "Indicadores/ Sistema". Para conocer el detalle de las medidas de género comprometidas por el servicio para el año 2024, posicionar el cursor en la celda correspondiente al indicador "Medidas de Equidad de Género" de la columna "Compromisos 2024".

Calidad de los Servicios	Transformación Digital	Medir procedimientos administrativos electrónicos	Medir procedimientos administrativos electrónicos	Digitalizar el 62.39% de los trámites del registro (73 de 117 trámites)	101 trámites digitalizados.	Digitalizar el 60.00% de los trámites del registro (72 de 120 trámites)	71 trámites digitalizados.	Digitalizar el 20.66% de los trámites del registro (25 de 121 trámites)	25 trámites digitalizados.
--------------------------	------------------------	---	---	---	-----------------------------	---	----------------------------	---	----------------------------

Fuente: DIPRES

1. Para conocer el detalle de las características de los Indicadores y Sistemas de Gestión, en la tabla, posicionar el cursor en celda “Indicador/Sistema” de la fila de encabezado. Para conocer los objetivos y requisitos técnicos de cada indicador y sistema, posicionar el cursor en la celda respectiva del indicador y sistema, de la columna “Indicadores/ Sistema”. Para conocer el detalle de las medidas de género comprometidas por el servicio para el año 2024, posicionar el cursor en la celda correspondiente al indicador “Medidas de Equidad de Género” de la columna “Compromisos 2024”.