

FORMULACION DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTION AÑO 2024

PARTIDA	12	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
CAPÍTULO	02	DIRECCION DE VIALIDAD

Objetivo	Tipo de Compromiso		Ponderación
	Indicador de Desempeño	Sistema de Gestión	
Gestión Eficaz	Medidas de Equidad de Género		40
		Estado Verde	20
Eficiencia Institucional	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura		10
		Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	5
Calidad de los Servicios	Transformación Digital	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	20
			5
Total			100

Fuente: DIPRES

Metodología de formulación de compromisos ¹

Las instituciones comprometieron para el año 2024, un mejoramiento global de los objetivos de gestión respecto de los resultados obtenidos en los años 2020, 2021 y 2022 expresado en los compromisos de los indicadores de desempeño y sistemas de gestión. Cabe señalar que al momento de definir las metas 2024, todavía no se contaba con los valores efectivos del año 2023, pues estos se evaluaron durante los meses de enero a marzo de 2024.

Objetivo	Indicador/ Sistema	Compromiso 2024	Compromiso 2023	Compromiso 2022	Resultado 2022	Compromiso 2021	Resultado 2021	Compromiso 2020	Resultado 2020
Gestión Eficaz	Medidas de Equidad de Género	Implementar 3 medidas (2 estratégicas)	Implementar 4 medidas	Implementar 2 medidas	2 medidas implementadas	Implementar 2 medidas	2 medidas implementadas	Implementar 4 medidas	3 medidas implementadas
	Estado Verde	Implementar hasta etapa 2	Implementar hasta etapa 1	Medir consumo energía	14.42 kwh/m2 consumidos	Medir consumo energía	13.49 kwh/m2 consumidos	Medir consumo energía	13.84 kwh/m2 consumidos
Eficiencia Institucional	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	No superar un 22.74% el monto inicial de los contratos con aumento de obras	Medir correctamente el índice	Medir correctamente el índice	12.91%	Medir correctamente el índice	11.05%	Medir correctamente el índice	15.60%
	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	No superar el 164.64% del índice	No superar el 182.83% del índice	No superar el 182.83% del índice	170.38%	No superar el 173.00% del índice	105.33%	No superar 20.00% gasto a diciembre Medir correctamente gasto 22 y 29	13.54% 131.34%

1. Para conocer el detalle de las características de los Indicadores y Sistemas de Gestión, en la tabla, posicionar el cursor en celda "Indicador/Sistema" de la fila de encabezado. Para conocer los objetivos y requisitos técnicos de cada indicador y sistema, posicionar el cursor en la celda respectiva del indicador y sistema, de la columna "Indicadores/ Sistema". Para conocer el detalle de las medidas de género comprometidas por el servicio para el año 2024, posicionar el cursor en la celda correspondiente al indicador "Medidas de Equidad de Género" de la columna "Compromisos 2024".

	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria	Implementar hasta etapa 2	Implementar hasta etapa 1	96.00% de reclamos respondidos	1.379 reclamos respondidos de 1.391 recibidos (99.14%)	96.00% de reclamos respondidos	1.095 reclamos respondidos de 1.105 recibidos (99.10%)	96.00% de reclamos respondidos	738 reclamos respondidos de 744 recibidos (99.19%)
Calidad de los Servicios			Medir correctamente satisfacción neta de los usuarios	31% de satisfacción neta (58% satisfechos y 27% insatisfechos)	No compromete satisfacción neta	--	No compromete satisfacción neta.	--	
	Transformación Digital	Medir procedimientos administrativos electrónicos	Medir procedimientos administrativos electrónicos	Digitalizar el 100.00% de los trámites del registro (6 de 6 trámites)	6 trámites digitalizados.	Digitalizar el 100.00% de los trámites del registro (6 de 6 trámites)	6 trámites digitalizados.	Digitalizar el 66.67% de los trámites del registro (4 de 6 trámites)	4 trámites digitalizados.

Fuente: DIPRES

1. Para conocer el detalle de las características de los Indicadores y Sistemas de Gestión, en la tabla, posicionar el cursor en celda "Indicador/Sistema" de la fila de encabezado. Para conocer los objetivos y requisitos técnicos de cada indicador y sistema, posicionar el cursor en la celda respectiva del indicador y sistema, de la columna "Indicadores/ Sistema". Para conocer el detalle de las medidas de género comprometidas por el servicio para el año 2024, posicionar el cursor en la celda correspondiente al indicador "Medidas de Equidad de Género" de la columna "Compromisos 2024".