

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2024

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICAS	CAPÍTULO	07

Objetivos de Gestión

Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores/Sistemas
Objetivo N°1: Gestión Eficaz	5.00	1
Objetivo N°2: Eficiencia Institucional	40.00	2
Objetivo N°3: Calidad de Servicio	55.00	2
Total	100.00	5

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 5.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador
1	Medidas de Equidad de Género	(Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t/Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t)*100	50.0 % [(4 /8)*100]		5.00

Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 40.00%)

N°	Nombre del Sistema	Ponderador
1	Estado Verde	35.00

Etapas de Desarrollo	Objetivos de Gestión	Ponderación Objetivo de Gestión
Etapas 1	Objetivo 1: Poner en funcionamiento un marco de gobernanza para la implementación gradual del Sistema Estado Verde, mediante la creación y/o puesta en marcha del Comité Estado Verde, la concientización de sus colaboradores y la revisión de la política ambiental del Servicio.	15%
	Objetivo 2: Diagnosticar la situación de la gestión ambiental interna mediante el levantamiento de información y de la existencia de procesos de monitoreo que determinen el desempeño ambiental del Servicio y sus impactos.	5%
Etapas 2	Objetivo 1: Diseñar y formalizar un marco de gobernabilidad para el Sistema Estado Verde.	10%
	Objetivo 2: Elaborar un Plan de Gestión Ambiental a partir de los resultados del diagnóstico, que permita abordar las brechas ambientales detectadas.	5%
Etapas 3	Objetivo 1: Difundir, socializar y aplicar la política ambiental interna y dar continuidad a las acciones de educación ambiental y campaña comunicacional.	0%
	Objetivo 2: Implementar el Plan de Gestión Ambiental Institucional.	0%
Etapas 4	Objetivo 1: Contar con una estructura y procesos formativos que proveen gobernanza al Sistema Estado Verde en la Institución.	0%
	Objetivo 2: Evaluar y proponer mejoras en el desempeño del Sistema Estado Verde en el Servicio.	0%
Total		35%

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador
2	Concentración del Gasto	((Gastos ejecutados de	110.79 %		5.00

Subtítulos 22 + 29	subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t) / Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t) * 100	$[(52.417.738 / 47.311.475) * 100]$		
--------------------	---	-------------------------------------	--	--

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 55.00%)

N°	Nombre del Sistema	Ponderador
1	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	35.00

Etapas de Desarrollo	Objetivos de Gestión	Ponderación Objetivo de Gestión
Etapas 1	Objetivo 1: La institución pone en funcionamiento un marco de gobernanza para el Sistema, mediante la creación del Comité de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría, que será la instancia encargada entre otras materias de entregar lineamientos, opiniones técnicas y asesoría, velando por la adecuada implementación del Sistema en cada una de sus etapas.	10%
	Objetivo 2: La institución levanta y sistematiza información de la calidad de servicio y experiencia usuaria para el diagnóstico, mediante la Medición de la Satisfacción, identificación de registros administrativos y la recopilación y análisis de insumos relevantes sobre atención ciudadana	10%
	Objetivo 3: La institución genera un diagnóstico de las brechas de calidad de servicio y experiencia usuaria.	10%
Etapas 2	Objetivo 1: La institución define una Política de Calidad de Servicio, o su actualización si corresponde, y un Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.	5%
Etapas 3	Objetivo 1: La institución implementa el Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.	0%
Etapas 4	Objetivo 1: La institución evalúa la calidad de servicio y experiencia usuaria de su institución mediante los resultados del Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.	0%
	Objetivo 2: La institución mejora la calidad de servicio y experiencia usuaria con los servicios relevantes dirigidos o que se relacionen con usuarios finales.	0%
Total		35

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador
2	Transformación Digital	$(N^{\circ} \text{ de procedimientos administrativos electrónicos (PAE) al año } t / N^{\circ} \text{ total de procedimientos administrativos vigentes en el año } t, \text{ registrados en el Catálogo de Procedimientos Administrativos y Trámites (CPAT)}) * 100$		X	20.00

Compromisos Indicador Medidas de Equidad de Género:

Nombre Indicador	N° de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	4

N°	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Capacitación avanzada en materia de género aplicado al quehacer del Servicio a funcionarias/os y equipos directivos del Servicio y, capacitación básica en materia de género sólo	Impartir capacitación de nivel avanzado sobre Enfoque de Género aplicado a la Producción Estadística, con objeto de instalar competencias en las personas funcionarias y el equipo directivo del Servicio. La instancia debe contribuir a incorporar

	para Servicios nuevos y funcionarios/as que no han sido capacitados/as.	la perspectiva de género en el quehacer de la institución, con especial foco en las áreas de negocio. Para ello, se impartirá a 60 personas a través de la plataforma e-learning "Academia del Conocimiento INE". Verificador: Presentación con los contenidos de la capacitación.
2	Acciones de Comunicaciones y difusión interna y externa con perspectiva de género.	En el marco de la ejecución del Censo de Población y Vivienda y la incorporación de parte de la batería para la medición de Sexo, Género y Orientación Sexual, el INE compromete generar un producto comunicacional sobre la incorporación y aplicación de la pregunta de género. En concreto, se realizará una infografía para comunicar y difundir la incorporación de dicha pregunta, como también, dar a conocer y explicar a la población cómo esta pregunta debe de ser respondida. Verificador: Publicación con información sobre la incorporación de la pregunta de género y orientaciones para su respuesta.
3	Políticas y/o Programas públicos elaborados por el Servicio con perspectiva de género.	Elaboración de documento que orienta y entrega lineamientos sobre la incorporación del enfoque de género en las distintas etapas del proceso de producción de estadística. El objetivo de este documento es avanzar en la incorporación del enfoque de género en el quehacer de la institución. Así, se actualizará y difundirá material técnico con enfoque de género que permite la incorporación de género de manera transversal en la acción del servicio. El documento corresponderá a la "Guía para la transversalización del enfoque de género en la producción estadística". Verificador: Documento "Guía para la transversalización del enfoque de género en la producción estadística".
4	Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo/género y análisis de género.	1) Elaboración de publicaciones con información desagregada por sexo o género (dependiendo de los datos que se dispongan y que cumplan los criterios para su publicación) sobre la información de las operaciones estadísticas que realiza el INE. El objetivo de esta medida es visibilizar y difundir, desde una perspectiva de género, la información respecto a las características y la situación de mujeres, hombres y -cuando los datos lo permitan- personas de las disidencias y diversidades sexo genéricas. Las publicaciones con información desagregada por sexo o género, corresponderán a: Boletín Género y Trabajo (Encuesta Nacional de Empleo, Encuesta Suplementaria de Ingresos y Encuesta de Microemprendimiento); y Documento de seguimiento de estándar de medición de sexo, género y orientación sexual y recomendaciones para su mejora. 2) Actualización de indicadores de género anuales elaborados por la institución y que se encuentran publicados en la plataforma de la Subcomisión de Estadísticas de Género (SEG). Verificadores: 1.1) Publicación de documento de seguimiento de la aplicación del estándar para la medición de sexo, género y orientación sexual en encuestas de hogares y censos poblacionales, y recomendaciones para su mejora. 1.2) Publicación del documento trabajo y género 2) Cuadros estadísticos y metadatos actualizados.