

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2024

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA	05
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO	CAPÍTULO	08

Objetivos de Gestión

Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores/Sistemas
Objetivo N°1: Gestión Eficaz	35.00	1
Objetivo N°2: Eficiencia Institucional	35.00	2
Objetivo N°3: Calidad de Servicio	30.00	2
Total	100.00	5

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 35.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador
1	Medidas de Equidad de Género	(Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t/Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t)*100	37.5 % [(3 /8)*100]		35.00

Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 35.00%)

N°	Nombre del Sistema	Ponderador
1	Estado Verde	25.00

Etapas de Desarrollo	Objetivos de Gestión	Ponderación Objetivo de Gestión
Etapa 1	Objetivo 1: Poner en funcionamiento un marco de gobernanza para la implementación gradual del Sistema Estado Verde, mediante la creación y/o puesta en marcha del Comité Estado Verde, la concientización de sus colaboradores y la revisión de la política ambiental del Servicio.	10%
	Objetivo 2: Diagnosticar la situación de la gestión ambiental interna mediante el levantamiento de información y de la existencia de procesos de monitoreo que determinen el desempeño ambiental del Servicio y sus impactos.	5%
Etapa 2	Objetivo 1: Diseñar y formalizar un marco de gobernabilidad para el Sistema Estado Verde.	5%
	Objetivo 2: Elaborar un Plan de Gestión Ambiental a partir de los resultados del diagnóstico, que permita abordar las brechas ambientales detectadas.	5%
Etapa 3	Objetivo 1: Difundir, socializar y aplicar la política ambiental interna y dar continuidad a las acciones de educación ambiental y campaña comunicacional.	0%
	Objetivo 2: Implementar el Plan de Gestión Ambiental Institucional.	0%
Etapa 4	Objetivo 1: Contar con una estructura y procesos formativos que proveen gobernanza al Sistema Estado Verde en la Institución.	0%
	Objetivo 2: Evaluar y proponer mejoras en el desempeño del Sistema Estado Verde en el Servicio.	0%
Total		25%

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador
2	Concentración del Gasto	((Gastos ejecutados de	117.84 %		10.00

Subtítulos 22 + 29	subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t) / Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t) * 100	[(4.293.418 /3.643.392)*100]		
--------------------	---	-------------------------------	--	--

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 30.00%)

N°	Nombre del Sistema	Ponderador
1	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	25.00

Etapas de Desarrollo	Objetivos de Gestión	Ponderación Objetivo de Gestión
Etapas 1	Objetivo 1: La institución pone en funcionamiento un marco de gobernanza para el Sistema, mediante la creación del Comité de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría, que será la instancia encargada entre otras materias de entregar lineamientos, opiniones técnicas y asesoría, velando por la adecuada implementación del Sistema en cada una de sus etapas.	10%
	Objetivo 2: La institución levanta y sistematiza información de la calidad de servicio y experiencia usuaria para el diagnóstico, mediante la Medición de la Satisfacción, identificación de registros administrativos y la recopilación y análisis de insumos relevantes sobre atención ciudadana	5%
	Objetivo 3: La institución genera un diagnóstico de las brechas de calidad de servicio y experiencia usuaria.	5%
Etapas 2	Objetivo 1: La institución define una Política de Calidad de Servicio, o su actualización si corresponde, y un Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.	5%
Etapas 3	Objetivo 1: La institución implementa el Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.	0%
Etapas 4	Objetivo 1: La institución evalúa la calidad de servicio y experiencia usuaria de su institución mediante los resultados del Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.	0%
	Objetivo 2: La institución mejora la calidad de servicio y experiencia usuaria con los servicios relevantes dirigidos o que se relacionen con usuarios finales.	0%
Total		25

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador
2	Transformación Digital	(N° de procedimientos administrativos electrónicos (PAE) al año t/ N° total de procedimientos administrativos vigentes en el año t, registrados en el Catálogo de Procedimientos Administrativos y Trámites (CPAT)) * 100		X	5.00

Compromisos Indicador Medidas de Equidad de Género:

Nombre Indicador	N° de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	3

N°	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Acciones de Comunicaciones y difusión interna y externa con perspectiva de género.	Diseñar e implementar un Plan de Difusión de Temáticas de Género y/o Prevención de las Violencias año 2024, a fin de generar acciones de comunicación y sensibilización respecto a dichas temáticas, al interior y/o exterior de la institución.

		<p>Lo anterior, por medio de una estrategia de transversalización, que permita generar acciones para incorporar el enfoque de género en los productos estratégicos de la institución a través de: La generación de información; ejecución de charlas, talleres y/o realización de actividades de conmemoración; entre otras.</p>
2	<p>Procesos de Provisión de bienes o servicios con perspectiva de género.</p>	<p>Diseñar y ejecutar un plan de trabajo anual 2024 para operativizar el Convenio de Colaboración entre la Subsecretaría de la Mujer y Equidad de Género (SMEG), el Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género (SERNAMEG) y la Subsecretaría de Prevención del Delito (SPD). Este plan, será elaborado y liderado por el Programa de Apoyo a Víctimas y contendrá acciones para la atención de víctimas de delitos de la población LGTBQIA+. Asimismo, se contempla la elaboración de dos informes durante el año 2024, que den cuenta de las actividades ejecutadas de dicho plan.</p> <p>Cabe señalar, que el objetivo de este convenio es que las distintas instituciones se comprometen a otorgar apoyo y colaboración en materias de asistencia a víctimas de la población LGTBQIA+.</p> <p>Finalmente, señalar que para el diseño del Plan de Trabajo Anual 2024, se considerarán sólo actividades ligadas a las funciones de la Subsecretaría de Prevención del Delito. Plan de Trabajo Anual 2024, para operativizar el Convenio de Colaboración entre la Subsecretaría de la Mujer y la Equidad de Género, SERNAMEG y Subsecretaría de Prevención del Delito.</p> <p>Dos informes elaborados durante el año 2024, que den cuenta de los avances en la ejecución del Plan de Trabajo para operativizar el Convenio de Colaboración entre la Subsecretaría de la Mujer y la Equidad de Género, el SERNAMEG y la Subsecretaría de Prevención del Delito.</p>
3	<p>Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo/género y análisis de género.</p>	<p>Son 3 acciones: 1.Informe de resultados de la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (información 2022), con perspectiva de género. Para el 2024, se compromete la realización de una presentación de resultados de esta encuesta con información desagregada por sexo y análisis de género, para conocer las variables de percepción del temor y victimización que se dan entre hombres y mujeres ante el fenómeno de la delincuencia.</p> <p>2.Informe de resultados de la Encuesta Nacional de Polivictimización en Niños, Niñas y Adolescentes(información 2023) con perspectiva de género. Esta encuesta, tiene el objetivo de determinar la magnitud de la exposición a violencias en Niños, Niñas y Adolescentes, junto con sus niveles de polivictimización a nivel nacional y regional.Para el 2024, se compromete la realización de una presentación de resultados de esta encuesta con información desagregada por sexo y análisis de género, para mayor comprensión de las violencias que afectan a esta población.</p> <p>3.Informe de resultados de la V Encuesta de Violencia Contra la Mujer en el Ámbito de Violencia Intrafamiliar y en Otros Espacios (información 2023). La encuesta, tiene la finalidad de obtener información relevante sobre la magnitud y características de la violencia de género que afecta a mujeres a nivel nacional y regional. Dicha encuesta permitirá contar con insumos para orientar las políticas públicas para abordar este fenómeno, por medio de un completo y exhaustivo análisis de esta problemática.</p>