

Logro de Indicadores Formulario H 2023

MINISTERIO	MINISTERIO DE LAS CULTURAS, LAS ARTES Y EL PATRIMONIO	PARTIDA	29
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DEL PATRIMONIO CULTURAL	CAPITULO	03

Objetivo	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Estimado	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2020	2021	2022	2023	2023	de Logro ¹ 2023
Mejorar el acceso a los servicios patrimoniales que genera y gestiona la institución, mediante iniciativas de difusión, transferencia de conocimientos y mediaciones patrimoniales, que incorporen el desarrollo de nuevas tecnologías y condiciones de seguridad pertinentes.	Porcentaje de Usuarios del Programa Biblioredes con respecto a la población con dificultades de acceso a TIC`s por factores socioeconómico o geográficos, que habitan en comunas en que el Programa está presente.	(Número total de usuarios de Biblioredes que habitan en todas las comunas en que está presente el Programa, con dificultades de conectividad por factores geográficos o socioeconómicos al año t/Total de la población de comunas con dificultades de conectividad por factores geográficos o socioeconómicos donde está presente el programa al año t)*100	%	78.0	78.5	79.9	82.0	82.1	99,9%
				(2227952.0 /2857570.0)*100	(2242610.0 /2857570.0)*100	(2284223.0 /2857570.0)*100	(2344552.0 /2857570.0)*100	(2347000.0 /2857570.0)*100	
				H: 71.4 (1006565.0 /1409325.0)*100	H: 70.1 (988554.0 /1409325.0)*100	H: 71.5 (1007026.0 /1409325.0)*100	H: 73.4 (1034454.0 /1409325.0)*100	H: 0.0 (1033780.0 /2857570.0)*100	
				M: 84.3 (1221387.0 /1448245.0)*100	M: 86.6 (1254056.0 /1448245.0)*100	M: 88.2 (1277197.0 /1448245.0)*100	M: 90.5 (1310098.0 /1448245.0)*100	M: 0.0 (1313220.0 /2857570.0)*100	
Enfoque de Género: Si		Hombres: Mujeres							
Mejorar y ampliar los servicios y espacios patrimoniales a lo largo del país, mediante el fortalecimiento institucional y el fomento de la participación de comunidades y personas. para	Índice de satisfacción de usuarios con los cursos de capacitación realizados a través del Programa de Biblioredes.	Sumatoria ponderada de las dimensiones consideradas en la satisfacción de usuarios con los cursos de capacitación realizados a través del Programa de Biblioredes en el año	%	96.5	95.8	95.2	94.8	95.9	98,9%
				96.5	95.8	95.2	94.8	95.9	
				H: 97.0 97.0	H: 97.3 97.3	H: 95.2 95.2	H: 95.2 95.2	H: 0.0 95.6	
				M: 96.0 96.0	M: 94.4 94.4	M: 95.2 95.2	M: 94.3 94.3	M: 0.0 96.2	
Enfoque de Género: Si									

contribuir a la sustentabilidad de sus identidades, memorias y territorios.		t.								
		Hombres: Mujeres								
Contribuir a los procesos de transparencia del Estado, catalogando y archivando la documentación que éste genera, para que sea entregada en forma oportuna y completa a las personas que la requieran.	Porcentaje de certificados emitidos dentro de cinco días hábiles en relación al total de solicitudes de certificados recibidas en el Departamento de Derechos Intelectuales	(Número de certificados emitidos dentro de cinco días hábiles año t/Número total de solicitudes de certificados año t)*100	%	99.5 (10571.0 /10622.0)*100	100.0 (14034.0 /14034.0)*100	100.0 (12987.0 /12989.0)*100	99.8 (15876.0 /15914.0)*100	98.5 (13691.0 /13900.0)*100		100,0%
	Enfoque de Género: No									
Mejorar y ampliar los servicios y espacios patrimoniales a lo largo del país, mediante el fortalecimiento institucional y el fomento de la participación de comunidades y personas, para contribuir a la sustentabilidad de sus identidades, memorias y territorios.	Porcentaje de usuarios(as) en delegaciones a los que se les entrega servicio especializado, en relación al total de usuarios(as) en delegaciones en Museos Regionales y Especializados.	(N° de usuarios(as) en delegaciones a los que se les entrega servicio especializado en el año t/N° total de usuarios(as) en delegaciones en Museos Regionales y Especializados en el año t)*100	%	70.9 (3950.0 /5571.0)*100 H: 73.9 (1823.0 /2468.0)*100 M: 68.5 (2127.0 /3103.0)*100	95.5 (9536.0 /9982.0)*100 H: 95.4 (4421.0 /4633.0)*100 M: 95.6 (5115.0 /5349.0)*100	94.5 (59019.0 /62428.0)*100 H: 94.7 (25686.0 /27117.0)*100 M: 94.4 (33333.0 /35311.0)*100	92.2 (75185.0 /81513.0)*100 H: 40.3 (32874.0 /81513.0)*100 M: 92.5 (42311.0 /45729.0)*100	82.0 (70142.0 /85491.0)*100 H: 0.0 (32379.0 /85491.0)*100 M: 0.0 (37763.0 /85491.0)*100		100,0%
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres								
Fortalecer los procesos de reconocimiento patrimonial y de construcción de memorias, por medio del desarrollo de modelos de participación pertinentes a los contextos socioculturales, con la finalidad de visibilizar y resguardar la diversidad cultural	Tasa de variación anual de consultas en línea a catalogos de patrimonio documental digitalizado respecto a año base (2021)	((N° de consultas en línea a catalogos de patrimonio documental digitalizado en el año t/N° de consultas en línea a catalogos de patrimonio documental digitalizado en el año t-1)-1)*100	número	NM	0.0 ((250000.0/250000.0)-1)*100	0.0	28.5 ((395904.0/308124.0)-1)*100	12.0 ((280000.0/250000.0)-1)*100		100,0%
	Enfoque de Género: No									

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2023" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

del país.									
Fomentar el reconocimiento, resguardo y salvaguardia del patrimonio material e inmaterial del país, fortaleciendo e incrementando su investigación, registro, inventario, documentación, conservación y restauración, con la finalidad de ponerlo al servicio de las personas.	Porcentaje de organizaciones que custodian bienes patrimoniales de uso público que evalúan los servicios de asistencia técnica en conservación-restauración entregados con satisfacción alta o muy alta.	(N° de organizaciones que custodian bienes patrimoniales de uso público que recibieron servicios de asistencia técnica en conservación-restauración el año t que evalúan con satisfacción alta o muy alta el servicio /N° de organizaciones que custodian bienes patrimoniales de uso público que recibieron servicio de asistencia técnica en conservación-restauración el año t encuestadas)*100	%	NM	NM	0.0	100.0 (30.0 /30.0)*100	80.4 (45.0 /56.0)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Fomentar el reconocimiento, resguardo y salvaguardia del patrimonio y cultura de los pueblos indígenas, rescatando y promoviendo iniciativas vinculadas a las diversas prácticas y tradiciones	Porcentaje de comunidades y asociaciones indígenas y/o afrodescendientes que participan en iniciativas de revitalización cultural indígena y/o afrodescendiente en el año t	(Número de comunidades y asociaciones indígenas y/o afrodescendientes que participan en iniciativas de revitalización cultural indígena y/o afrodescendiente en el año t/Número de comunidades y asociaciones indígenas registradas en la base de datos de participación histórica del programa)*100	%	41.9 (691.0 /1649.0)*100	49.5 (822.0 /1661.0)*100	0.0	40.6 (819.0 /2015.0)*100	42.1 (820.0 /1950.0)*100	96,4%
	Enfoque de Género: No								
Resultado Global Año 2023						99,3 %			

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2023" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.