

Logro de Indicadores Formulario H 2023

MINISTERIO	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	PARTIDA	19
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE TELECOMUNICACIONES	CAPITULO	02

Objetivo	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Estimado	Porcentaj
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2020	2021	2022	2023	2023	de Logro 2023
Reducir la brecha digital en todas sus dimensiones adaptando y fortaleciendo la institucionalidad para atender las necesidades de las personas, mediante la generación de normativas y modelos, el desarrollo de proyectos, el otorgamiento de subsidios y autorizaciones, y la articulación con organismos competentes para la alfabetización digital.	Porcentaje de penetración de banda ancha fija residencial por hogar.	(Cantidad de accesos a internet fijos residenciales/Total de Hogares del país)*100	%	59 (3323515 /5651637)*100	67 (3813494 /5651637)*100	71 (3997545 /5651637)*100	66 (4241047 /6430921)*100	63 (4080000 /6453000)*100	100,0%
Proteger y fortalecer los derechos de los usuarios mediante la fiscalización institucional y ciudadana con énfasis preventivo, realizando acciones que permitan a todas las personas el acceso libre e informado a los actuales y nuevos servicios de telecomunicaciones disponibles en el país, potenciando el rol regulador y fiscalizador de la institución para promover y contar con una mejor calidad de servicio.	Porcentaje reclamos con insistencia (RCI) resueltos en un tiempo máximo.	(N° de reclamos con insistencia (RCI) resueltos en un tiempo máximo de 20 días hábiles/Total de reclamos con insistencia resueltos durante año t)*100	%	75 (42578 /56557)*100	89 (26791 /30177)*100	0	97 (27590 /28411)*100	75 (14232 /18976)*100	100,0%
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres		H: 45 (25547 /56557)*100 M: 30 (17031 /56557)*100	H: 53 (16075 /30177)*100 M: 36 (10716 /30177)*100	H: 0 M: 0	H: 97 (16554 /17045)*100 M: 97 (11036 /11366)*100	H: 0 (8539 /18976)*100 M: 0 (5693 /18976)*100	
Impulsar el acceso de la ciudadanía a los servicios de telecomunicaciones, estableciendo mecanismos que faciliten tanto la adquisición de estos servicios en sectores	Porcentaje de KM de fibra óptica desplegada con recepción conforme de proyectos de infraestructura vigentes al año t	(Sumatoria de Km. de Fibra Óptica aprobadas de proyectos adjudicados vigentes al año t/Sumatoria de Km. de Fihra Óptica	%	24 (3775 /15637)*100	28 (4392 /15637)*100	0	53 (8285 /15637)*100	85 (13278 /15637)*100	62,4%

aislados, excluidos y vulnerables del país, como asimismo la entrada de nuevos operadores de servicios.	Enfoque de Género: No	adjudicadas en proyectos vigentes al año t)*100							
Proteger y fortalecer los derechos de los usuarios mediante la fiscalización institucional y ciudadana con énfasis preventivo, realizando acciones que permitan a todas las personas el acceso libre e informado a los actuales y nuevos servicios de telecomunicaciones disponibles en el país, potenciando el rol regulador y fiscalizador de la institución para promover y contar con una mejor calidad de servicio.	Porcentaje de resoluciones de reclamos con insistencia cumplidas por parte de las empresas de telecomunicaciones dentro del año t.	(N° de resoluciones de reclamos cumplidas/N° de resoluciones resueltas y acogidas por Subtel durante el año t)*100	%	NM	NM	0	25 (233 /915)*100	60 (540 /900)*100	41,7%
Enfoque de Género: No									
Reducir la brecha digital en todas sus dimensiones adaptando y fortaleciendo la institucionalidad para atender las necesidades de las personas, mediante la generación de normativas y modelos, el desarrollo de proyectos, el otorgamiento de subsidios y autorizaciones, y la articulación con organismos competentes para la alfabetización digital.	Porcentaje de penetración móvil 5G	(Cantidad de conexiones Móviles 5G/Total Conexiones Móviles 2G+3G+4G+5G)*100	%	NM	NM	0	14 (3144038 /22747785)*100	9 (2076000 /23000000)*100	100,0%
Enfoque de Género: No									
Impulsar el acceso de la ciudadanía a los servicios de telecomunicaciones, estableciendo mecanismos que faciliten tanto la adquisición de estos servicios, en sectores aislados, excluidos y vulnerables del país, como asimismo la entrada de nuevos operadores de servicios.	Porcentaje de entidades censales rurales con cobertura de servicio de telecomunicaciones	(N° de entidades censales rurales con cobertura de servicio móvil/N° total de entidades censales rurales con más 5 habitantes)*100	%	NM	NM	0	92 (22016 /23921)*100	91 (21680 /23921)*100	100,0%
Enfoque de Género: No									

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2023" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

Liderar y fortalecer un ecosistema integrado de telecomunicaciones que incluya a personas, organizaciones, instituciones públicas y empresas de servicios de telecomunicaciones, propiciando la participación activa del Estado, articulando el desarrollo de iniciativas que permitan avanzar hacia un país conectado de forma inclusiva y sustentable.	Porcentaje de nuevos operadores de servicios públicos de telecomunicaciones	(N° de autorizaciones entregadas a nuevos operadores de servicio público de telecomunicaciones/N° total de autorizaciones de servicios públicos entregadas en el año t)*100	%	NM	NM	0	44 (35 /80)*100	11 (3 /28)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Proteger y fortalecer los derechos de los usuarios mediante la fiscalización institucional y ciudadana con énfasis preventivo, realizando acciones que permitan a todas las personas el acceso libre e informado a los actuales y nuevos servicios de telecomunicaciones disponibles en el país, potenciando el rol regulador y fiscalizador de la institución para promover y contar con una mejor calidad de servicio.	Tasa de variación de reclamos de servicios de telecomunicaciones recibidos por Subtel.	((N° de reclamos de servicios de telecomunicaciones ingresados en el año t/N° de reclamos ingresados en el año t-1)-1)*100	%	95 ((101369 /51915)-1)*100	-44 ((56449 /101369)-1)*100	0	-9 ((29927 /32909)-1)*100	8 ((70000 /64979)-1)*100	0,0%
	Enfoque de Género: No								
Resultado Global Año 2023						75,5 %			

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2023" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.