

Logro de Indicadores Formulario H 2023

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION DE PREVISION DE CARABINEROS DE CHILE	CAPITULO	14

Objetivo	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Estimado	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2020	2021	2022	2023	2023	de Logro ¹ 2023
Mejorar el acceso y oportunidad de los servicios previsionales, de salud y asistenciales otorgados a la población beneficiaria, mediante la modernización de los procesos y de los canales de comunicación, incorporando acciones para la transversalización del enfoque de género.	Porcentaje de recuperación de préstamos médicos durante el año t Enfoque de Género: No	(Monto total de préstamos médicos recuperados en el año t/Monto total de préstamos médicos por cobrar en el año t)*100	%	32.05 (48003719073.00 /149766157502.00) *100	33.34 (57310868148.00 /171908960151.00) *100	33.87 (70665952373.00 /208644620351.00) *100	31.04 (82805033448.00 /266735791047.00) *100	35.00 (68788566799.00 /196538762284.00) *100	88,7%

Mejorar el acceso y oportunidad de los servicios previsionales, de salud y asistenciales otorgados a la población beneficiaria, mediante la modernización de los procesos y de los canales de comunicación, incorporando acciones para la transversalización del enfoque de género.	Tiempo promedio en la tramitación de solicitudes de préstamos de auxilio en el año t Enfoque de Género: Si	(Sumatoria de N° de días hábiles entre las solicitudes de préstamos de auxilio y el pago del préstamo de auxilio en el año t/N° total de solicitudes de préstamos de auxilio en el año t) Hombres: Mujeres	días	3.11 (26958.00 /8655.00) H: 0.00 M: 0.00	2.52 (24959.00 /9891.00) H: 0.00 M: 0.00	2.35 (38307.00 /16278.00) H: 0.00 M: 0.00	2.46 (51184.00 /20777.00) H: 2.47 (38621.00 /15666.00) M: 2.46 (12563.00 /5111.00)	3.00 (53232.00 /17744.00) H: 0.00 M: 0.00	100,0%
---	---	--	------	---	---	--	---	--	--------

Mejorar el acceso y oportunidad de los servicios previsionales, de salud y asistenciales otorgados a la población beneficiaria, mediante la modernización de los procesos y de los canales de comunicación, incorporando acciones para la transversalización del enfoque de género.	Tiempo promedio en la tramitación del primer pago de pensiones en el año t	(Sumatoria de N° de días hábiles desde la fecha de inicio de la medición hasta la fecha de término/Total de solicitudes de primer pago de pensiones tramitadas en el año t)	días	21.29 (31984.00 /1502.00)		21.18 (59991.00 /2832.00)		16.12 (38913.00 /2414.00)		13.63 (32448.00 /2381.00)		22.00 (44352.00 /2016.00)		100,0%
				H:	0.00	H:	0.00	H:	0.00	H:	13.59 (26532.00 /1952.00)	H:	0.00	
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres	M:	0.00	M:	0.00	M:	0.00	M:	13.79 (5916.00 /429.00)	M:	0.00		

Aumentar la satisfacción de la población beneficiaria, mejorando los canales de comunicación, identificando necesidades e incorporando adecuadamente sus requerimientos de forma permanente en la entrega de servicios, con enfoque de género.	Porcentaje de usuarios que declaran satisfacción con las respuestas a sus solicitudes ciudadanas en el año t	(Número de usuarios que declaran estar satisfechos con las respuestas a sus solicitudes ciudadanas en el año t/Número total de usuarios que contestan la encuesta de post atención a las solicitudes ciudadanas, a través del sistema informático CRM en el año t)*100	%	NM		NM		0.00		29.76 (50.00 /168.00)*100		25.00 (150.00 /600.00)*100		100,0%
				H:	0.00	H:	28.30 (30.00 /106.00)*100	H:	0.00					
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres	M:	0.00	M:	32.26 (20.00 /62.00)*100	M:	0.00						

Resultado Global Año 2023	97,1 %
----------------------------------	---------------

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2023" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.