

Logro de Indicadores Formulario H 2023

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	CAPITULO	06

Objetivo	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores				Efectivo	Estimado	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2020	2021	2022	2023	2023	de Logro ¹ 2023	
Elaborar y perfeccionar la regulación, identificando brechas y discriminaciones arbitrarias, en la normativa actual y proponiendo mejoras claras y comprensibles al marco regulatorio, teniendo presente el enfoque de derechos humanos y género, para propiciar el correcto ejercicio de los derechos de la seguridad social y la sustentabilidad de los regímenes fiscalizados, considerando la participación ciudadana.	Porcentaje de Circulares publicadas que fueron sometidas a un proceso de consulta pública, respecto del total de Circulares publicadas en el año t. Enfoque de Género: No	(N° de circulares publicadas en el año t y que fueron sometidas a un proceso de consulta pública/N° total de circulares publicadas en el año t)*100	%	45.1 (32.0 /71.0)*100	71.8 (51.0 /71.0)*100	68.9 (42.0 /61.0)*100	100.0 (44.0 /44.0)*100	66.7 (40.0 /60.0)*100	100,0%	
Fortalecer la Supervigilancia y la capacidad fiscalizadora, para el cumplimiento de las normas, instrucciones y dictámenes por parte de las Entidades fiscalizadas, con el obieto de garantizar	Porcentaje del Monto neto de subsidios maternales transferidos a las entidades, que son fiscalizados en año t Enfoque de Género: No	(Monto neto fiscalizado de los subsidios maternales transferidos a las entidades en el año t/Monto neto total de subsidios maternales transferidos a las entidades en el año	%	NM	49.1 (228475793923.0 /465182712493.0)*100	0.0	67.8 (369711740471.0 /545045781513.0)*100	57.0 (360596557003.0 /632625538601.0)*100	100,0%	

el correcto y oportuno ejercicio del derecho de las prestaciones y beneficios de la seguridad social, velando por el uso eficiente de los recursos involucrados en ello, con el apoyo de tecnologías de la información y las comunicaciones.

t)*100

Fortalecer la Supervigilancia y la capacidad fiscalizadora, para el cumplimiento de las normas, instrucciones y dictámenes por parte de las Entidades fiscalizadas, con el objeto de garantizar el correcto y oportuno ejercicio del derecho de las prestaciones y beneficios de la seguridad social, velando por el uso eficiente de los recursos involucrados en ello, con el apoyo de tecnologías de la información y las comunicaciones.	Porcentaje de entidades con hallazgos de fiscalización resueltos en el año t	(N° de entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t/N° total de entidades fiscalizadas con hallazgos detectados al año t)*100								
	Enfoque de Género: No			77.1 (37.0 /48.0)*100	79.6 (39.0 /49.0)*100	0.0	100.0 (39.0 /39.0)*100	77.4 (41.0 /53.0)*100		100,0%

Difundir e informar de manera clara y comprensible, los derechos y beneficios de los regímenes de la seguridad social, a través de acciones de formación, capacitación, elaboración de estudios, investigaciones y estadísticas, con el obieto de loarar una	Porcentaje de personas capacitadas, que evalúan la capacitación con nota 6 o 7 en el año t	(N° de personas capacitadas que evalúan la capacitación con nota 6 o 7 en el año t/N° de personas capacitadas que responden la encuesta en el año t)*100								
	Enfoque de Género: Si			NM	NM	H: M:	0.0 0.0	95.6 (4807.0 /5030.0)*100 96.0 (486.0 /506.0)*100 97.3 (1175.0 /1207.0)*100	70.0 (4200.0 /6000.0)*100 0.0 0.0	100,0%

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2023" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

participación informada de todos los actores involucrados, con enfoque de género.

Fortalecer la atención de las personas resolviendo las consultas, denuncias, reclamos y apelaciones, con énfasis en la calidad, oportunidad, transparencia, cercanía de los canales de atención y con un lenguaje claro y comprensible, con enfoque de género; a través de la mejora continua de los procesos institucionales, considerando la diversidad de los grupos atendidos.	Promedio de días hábiles transcurridos desde la presentación hasta la resolución de las reclamaciones de carácter contencioso realizadas por usuarias/usuarios al servicio, resueltas en el año t	Suma de días hábiles transcurridos desde la presentación de las reclamaciones contenciosas resueltas en el año t/Número de reclamaciones de carácter contencioso resueltas en el año t	días	38.1	52.0	0.0	88.1	55.0	100,0%			
				2734939.0 /71697.0						3974494.0 /76372.0	5758620.0 /65392.0	3589288.0 /65255.0
				H: 39.6 1456345.0 /36732.0						H: 43.9 1645675.0 /37453.0	H: 0.0 1879091.0 /22778.0	H: 0.0 1675432.0 /32765.0
				M: 34.4 1201567.0 /34976.0						M: 31.9 1234678.0 /38654.0	M: 0.0 2946366.0 /36408.0	M: 0.0 1865343.0 /32965.0
Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres											

Resultado Global Año 2023	100 %
----------------------------------	--------------

Notas
 1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2023" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.