

Logro de Indicadores Formulario H 2023

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION DEL TRABAJO	CAPITULO	02

Objetivo	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo	Estimado		Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2020	2021	2022	2023	2023	de Logro ¹ 2023
Aumentar la cobertura de los procesos de fiscalización, a través de la realización de programas de fiscalización focalizados a nivel nacional, regional, fiscalización reactiva y fiscalización electrónica centralizada, mejorando el apoyo técnico a la línea de inspección e incorporando mejoras en las herramientas y sistemas tecnológicos de apoyo.	Cobertura de la fiscalización año t. Enfoque de Género: No	(N° total de empresas (Rut únicos) fiscalizadas en el año t/N° total de empresas (Rut únicos) sujetas a fiscalización en el año t)*100	%	6 (25082 /413389)*100	NM	0	6 (32177 /507849)*100	6 (27000 /450000)*100	100,0%
Aumentar la cobertura de los procesos de fiscalización, a través de la realización de programas de fiscalización focalizados a nivel nacional, regional, fiscalización reactiva y fiscalización electrónica centralizada, mejorando el apoyo técnico a la línea de inspección e incorporando mejoras en las herramientas y sistemas tecnológicos de apoyo.	Porcentaje de Fiscalización en materias laborales y de acoso, dirigido a trabajadoras de empresas de aseo. Enfoque de Género: No	(N° total de fiscalizaciones de oficio por programa ejecutadas ./N° total de fiscalizaciones de oficio por programa planificadas año t.)*100	%	NM	NM	0	100 (150 /150)*100	100 (150 /150)*100	100,0%
Mejorar la calidad y aumentar la cobertura de los productos y servicios de atención directa a los usuarios y usuarias, incorporando activamente la perspectiva de las usuarias	Cobertura planificada de consultas ciudadanas en materia de conciliación. Enfoque de Género: No	(N° de consultas ciudadanas ejecutadas en materia de conciliación en el año t/N° total de consultas ciudadanas en materia de conciliación planificadas	%	NM	NM	0	100 (17 /17)*100	100 (17 /17)*100	100,0%

y usuarios, diversificando e impulsando mecanismos de participación ciudadana, que permitan recabar la opinión la ciudadanía, sobre políticas, programas y problemáticas que les afecten.	en el año t)*100									
Promover modelos de relaciones laborales justas, mediante la incorporación de la perspectiva de género en la protección de los derechos laborales.	Porcentaje de dirigentes sindicales capacitados en administración sindical con enfoque de género del total de dirigentes sindicales con mandato vigente en el año t.	(N° de dirigentes y dirigentes sindicales capacitados en administración sindical con enfoque de género en el año t/N° total de Dirigentas y dirigentes Sindicales con mandato vigente en el año t)*100	%	NM	NM	H:	0	21 (5394 /25995)*100	15 (3900 /25995)*100	100,0%
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres				M:	0	12 (3176 /25995)*100 9 (2218 /25995)*100	0	
Promover las instancias de dialogo social tripartito mediante los sistemas de solución alternativa de conflictos, mesas de trabajo y consejos tripartitos regionales de usuarios y usuarias, que contribuyan a impulsar el trabajo decente.	Tiempo promedio de demora del proceso total de conciliación, desde la fecha de recepción del reclamo hasta la fecha de registro de egreso del proceso de conciliación.	Sumatoria de días hábiles desde la fecha en que se origina el reclamo hasta la fecha de registro de egreso del proceso de conciliación/Número total de reclamos con proceso de conciliación terminados en el año t	días	17 1814694 /106320	17 1555249 /89764		0	16 2563024 /163213	20 2400000 /120000	100,0%
	Enfoque de Género: No									
Promover modelos de relaciones laborales justas, mediante la incorporación de la perspectiva de género en la protección de los derechos laborales.	Porcentaje de pronunciamientos jurídicos calificados con enfoque de género emitidos en el año t.	((N° de pronunciamientos jurídicos calificados con enfoque de género emitidos en el año t)/(N° de pronunciamientos jurídicos emitidos en el año t))*100	%	9 (38 /421)*100	6 (47 /828)*100		0	16 (101 /618)*100	6 (26 /420)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No									
Mejorar la calidad y aumentar la cobertura de los productos y servicios de atención directa a los usuarios y usuarias, incorporando activamente la perspectiva de las usuarias	Porcentaje de consultas respondidas en el plazo de 3 días hábiles respecto al total de consultas recibidas en el período	(N° de consultas respondidas en el plazo de 3 días hábiles /N° total de consultas recibidas en el período)*100	%	33 (29490 /88871)*100	67 (40264 /60048)*100		0	99 (67949 /68348)*100	75 (54000 /72000)*100	100,0%

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2023" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

y usuarios, diversificando e impulsando mecanismos de participación ciudadana, que permitan recabar la opinión la ciudadanía, sobre políticas, programas y problemáticas que les afecten.

Enfoque de Género:
No

Mejorar la calidad y aumentar la cobertura de los productos y servicios de atención directa a los usuarios y usuarias, incorporando activamente la perspectiva de las usuarias y usuarios, diversificando e impulsando mecanismos de participación ciudadana, que permitan recabar la opinión la ciudadanía, sobre políticas, programas y problemáticas que les afecten.

Porcentaje de pronunciamientos jurídicos recepcionados y emitidos en el año t.

Enfoque de Género:
No

(N° de pronunciamientos jurídicos recepcionados y emitidos en el año t/N° de pronunciamientos jurídicos emitidos)*100

%

48
(201 /421)*100

39
(326 /828)*100

0

61
(375 /618)*100

46
(194 /420)*100

100,0%

Resultado Global Año 2023	100 %
---------------------------	-------

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2023" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.