

Logro de Indicadores Formulario H 2023

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	PARTIDA	10
SERVICIO	SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION	CAPITULO	02

Objetivo	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Estimado	Porcentaje
Objetivo Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2020	2021	2022	2023	2023	de Logro ¹ 2023
Generar mecanismos para el acceso oportuno a los servicios y productos que entrega la institución, con especial atención a aquellos grupos históricamente excluidos.	Porcentaje de solicitudes de Beneficios Penales tramitadas dentro del plazo de 8 días hábiles, respecto del total de solicitudes de Beneficios Penales en línea tramitadas durante el año t	(Total de solicitudes de beneficios penales tramitadas en el plazo de 8 días hábiles desde la fecha de creación de la solicitud y hasta la fecha de término de la evaluación de la misma en el año t/Total de solicitudes de beneficios penales tramitadas durante el año t)*100	%	65.89 (6053.00 /9187.00)*100	66.07 (6276.00 /9499.00)*100	70.95 (9529.00 /13431.00)*100	71.50 (10932.00 /15289.00)*100	65.01 (8405.00 /12929.00)*100	100,0%
				H: 65.81 (5475.00 /8319.00)*100 M: 66.59 (578.00 /868.00)*100	H: 66.07 (5603.00 /8481.00)*100 M: 66.11 (673.00 /1018.00)*100	H: 71.22 (8524.00 /11968.00)*100 M: 68.69 (1005.00 /1463.00)*100	H: 71.84 (9768.00 /13596.00)*100 M: 68.75 (1164.00 /1693.00)*100	H: 0.00 (7462.00 /11466.00)*100 M: 0.00 (943.00 /1463.00)*100	
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres							
Generar mecanismos para el acceso oportuno a los servicios y productos que entrega la institución, con especial atención a aquellos grupos históricamente excluidos.	Porcentaje de Cédulas de Identidad Extranjeros tramitadas dentro del plazo de 15 días hábiles respecto del total de Cédulas de Identidad Extranjeros tramitadas en el periodo	(Total de cédulas de identidad de personas extranjeras tramitadas dentro de plazo de 15 días hábiles, contado desde el momento de la solicitud del público y hasta que queda disponible para su entrega en el año t/Total de cédulas de identidad de personas extranjeras tramitadas en el año t)*100	%	25.18 (82748.00 /328622.00)*100	64.43 (189502.00 /294108.00)*100	0.00	67.56 (291842.00 /431958.00)*100	65.00 (210287.00 /323519.00)*100	100,0%
				H: 25.70 (43716.00 /170072.00)*100 M: 24.62 (39032.00 /158550.00)*100	H: 64.46 (94628.00 /146806.00)*100 M: 64.41 (94874.00 /147302.00)*100	H: 0.00 M: 0.00	H: 67.34 (143081.00 /212480.00)*100 M: 67.78 (148760.00 /219475.00)*100	H: 0.00 (103041.00 /158524.00)*100 M: 0.00 (107246.00 /164995.00)*100	
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres							

Mejorar los niveles de satisfacción de las personas usuarias en la entrega de productos y servicios, a través de los distintos canales de atención.	Índice de satisfacción neta última experiencia	Porcentaje de usuarios satisfechos con la última experiencia (nota 6 y 7) -Porcentaje de usuarios insatisfechos con la última experiencia (nota del 1 al 4)	%	NM	NM	H:	0	H:	74 74 -0	H:	38 61 -23	100,0%
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres				M:	0	M:	73 73 -0 75 75 -0	M:	0 63 -20 0 60 -22	
Facilitar el acceso de las personas usuarias a los productos o servicios que entrega el SRCel, a través del fomento del uso de los canales virtuales disponibles.	Porcentaje de actuaciones realizadas a través de canales virtuales en el periodo t respecto del total de actuaciones realizadas en los distintos canales en el periodo t	(Cantidad de actuaciones realizadas a través de canales virtuales en el periodo t /Total de actuaciones realizadas en los distintos canales en el periodo t)*100	%	78 (59994999 /76494949)*100	280 (48800627 /17433479)*100	0			72 (49643110 /68660713)*100	71 (42886330 /60403281)*100	100,0%	
	Enfoque de Género: No											
Implementar acciones de aseguramiento para que la seguridad de la información sea considerada en el diseño de procesos, sistemas de información y controles.	Porcentaje de ataques informáticos detectados y truncados en el periodo t	(Cantidad de ataques informáticos truncados de aquellos detectados en el periodo t/Cantidad de ataques detectados en el periodo t)*100	%	NM	NM	0			100 (34926 /34926)*100	100 (10 /10)*100	100,0%	
	Enfoque de Género: No											

Resultado Global Año 2023	100 %
----------------------------------	--------------

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2023" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.