

Logro de Indicadores Formulario H 2023

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	PARTIDA	10
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Justicia	CAPITULO	01

Objetivo Estratégico	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Estimado	Porcentaje
	Indicador	Indicador	Medida	2020	2021	2022	2023	2023	de Logro ¹ 2023
Avanzar en la modernización del ordenamiento legislativo y del sistema de administración de justicia, a través de reformas y modificaciones legales, que permitan establecer procedimientos judiciales más oportunos, eficientes y transparentes para los ciudadanos, potenciando la cooperación con el Poder Judicial, asegurando su independencia, por medio de mecanismos e intercambios de experiencia.	Porcentaje de causas resueltas del Sistema de Mediación Familiar con acuerdo total durante el año t respecto del total de causas terminadas con acuerdo total, parcial o frustrado durante el año t	(Causas Terminadas del Sistema de Mediación Familiar con Acuerdo Total durante el año t/Total de causas terminadas del Sistema de Mediación Familiar con acuerdo total, parcial o frustrado durante el año t)*100	%	68.17 (50720.00 /74402.00)*100	70.47 (59820.00 /84882.00)*100	65.17 (85101.00 /130591.00)*100	66.38 (95662.00 /144104.00)*100	64.00 (93726.00 /146456.00)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Tramitar las leyes tendientes a lograr la reforma del marco jurídico e institucional en materia de protección de niños, niñas y adolescentes vulnerados, perfeccionando la Ley de Responsabilidad Penal Adolescente, propendiendo a fortalecer la reinserción social juvenil.	Porcentaje de centros privativos de libertad del Servicio Nacional de Menores y Secciones Juveniles de Gendarmería de Chile supervisados según estándar establecido en el año t	(N° total de Centros Privativos de Libertad de SENAME y Secciones Juveniles de GENCHI supervisados según estándar establecido en el año t/N° total de Centros Privativos de Libertad de SENAME y Secciones Juveniles de GENCHI operativos en el año t)*100	%	95.12 (39.00 /41.00)*100	100.00 (38.00 /38.00)*100	75.61 (31.00 /41.00)*100	74.42 (32.00 /43.00)*100	100.00 (47.00 /47.00)*100	74,4%
	Enfoque de Género: No								
Mejorar los sistemas penitenciarios y de reinserción social de las personas adultas en conflicto con la ley penal, a través del perfeccionamiento del marco jurídico institucional e impulsando la generación de una oferta	Promedio de días hábiles de tramitación de solicitudes de eliminación de antecedentes penales resueltas	(Sumatoria de días hábiles de tramitación de las solicitudes de eliminación de antecedentes penales resueltas por las Secretarías	días	1.49 (5913.00 /3975.00) H: 1.49 (5264.00 /3525.00) M: 1.44 (649.00 /450.00)	1.24 (6660.00 /5368.00) H: 1.24 (5840.00 /4719.00)	1.28 (5707.00 /4458.00) H: 1.28 (5063.00 /3948.00)	1.17 (5138.00 /4407.00) H: 1.17 (4475.00 /3833.00)	2.00 (12902.00 /6451.00) H: 0.00 (8012.00 /4006.00)	100,0%

programática con la participación de otras carteras de estado, para asegurar mejores condiciones de vida para la población penal.	por las Secretarías Regionales Ministeriales de Justicia y Derechos Humanos en el año t Enfoque de Género: Si	Regionales Ministeriales de Justicia y Derechos Humanos en el año t Número total de solicitudes de eliminación de antecedentes penales resueltas por las Secretarías Regionales Ministeriales de Justicia y Derechos Humanos en el año t) Hombres: Mujeres		M: 1.26 (820.00 /649.00)	M: 1.26 (644.00 /510.00)	M: 1.16 (663.00 /574.00)	M: 0.00 (4890.00 /2445.00)		
Avanzar en la modernización del ordenamiento legislativo y del sistema de administración de justicia, a través de reformas y modificaciones legales, que permitan establecer procedimientos judiciales más oportunos, eficientes y transparentes para los ciudadanos, potenciando la cooperación con el Poder Judicial, asegurando su independencia, por medio de mecanismos e intercambios de experiencia.	Porcentaje de causas judiciales terminadas con sentencia favorable y/o avenimiento en el año, en relación al total de causas judiciales terminadas que han sido patrocinadas las Corporaciones de Asistencia Judicial Enfoque de Género: No	(Número causas judiciales patrocinadas por las CAJ, terminadas con sentencia favorable y/o avenimiento en el año t/Número total de causas judiciales patrocinadas por las CAJ, terminadas en el año t)*100	%	74.80 (77973.00 /104240.00)*100	74.80 (77973.00 /104240.00)*100	73.03 (104281.00 /142796.00)*100	65.98 (97065.00 /147119.00)*100	75.40 (101.17 /134.18)*100	87,5%
Garantizar la calidad de atención y accesibilidad para todas las personas, con un trato equitativo, sin importar su raza, nacionalidad, religión, género, orientación sexual, condición u origen social, sin discriminaciones arbitrarias entre hombres y mujeres, a través de la modernización y fortalecimiento de los servicios del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, promoviendo y fortaleciendo una cultura de transparencia.	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución Enfoque de Género: No	Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran satisfechos con el servicio recibido por la institución- Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran insatisfechos con el servicio recibido por la Institución	%	NM	NM	0	55 55 -0	62 75 -13	88,7%

Resultado Global Año 2023	90,1 %
----------------------------------	---------------

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2023" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.