

## Logro de Indicadores Formulario H 2023

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE HACIENDA	<b>PARTIDA</b>	08
<b>SERVICIO</b>	SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO	<b>CAPITULO</b>	17

Objetivo Estratégico	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo	Estimado		Porcentaje de Logro <sup>1</sup> 2023
	Indicador	Indicador	Medida	2020	2021	2022	2023	2023	
Promover el desarrollo del juego responsable, buenas prácticas y la participación ciudadana, aportando con información y educación a la comunidad	Porcentaje de solicitudes ciudadanas respondidas dentro de los plazos establecidos	(N° de solicitudes ciudadanas respondidas dentro de plazo, en el periodo t/N° de solicitudes ciudadanas respondidas, en el periodo t)*100	%	93.99	86.94	0.00	81.32	80.00	100,0%
				(219.00 /233.00)*100	(193.00 /222.00)*100		(383.00 /471.00)*100	(256.00 /320.00)*100	
				H: 93.29	H: 85.21		H: 80.74	H: 0.00	
Enfoque de Género: Si				M: 95.24	M: 90.00	0.00	M: 82.29	M: 0.00	
				(80.00 /84.00)*100	(121.00 /142.00)*100		(239.00 /296.00)*100	(141.00 /176.00)*100	
				Hombres: Mujeres	(72.00 /80.00)*100		(144.00 /175.00)*100	(115.00 /144.00)*100	
Dar autorizaciones oportunamente y aportar marco normativo y estándares, que favorezcan el desarrollo y faciliten operación, acorde a las tendencias de la industria	Tiempo promedio de resolución de solicitud de autorizaciones	Sumatoria de días de resolución de solicitudes de autorización, en el periodo t/N° Total de solicitudes de autorización resueltas en el periodo t	días	38.00	7.19	0.00	10.45	16.00	100,0%
				950.00 /25.00	496.00 /69.00		491.00 /47.00	960.00 /60.00	
Enfoque de Género: No									
Desarrollar una fiscalización efectiva, velando por el cumplimiento normativo y contribuyendo al modelo regulatorio	Porcentaje de fiscalizaciones con hallazgos detectados	(N° de fiscalizaciones con hallazgos detectados, en el periodo t /N° de fiscalizaciones realizadas, en el periodo t)*100	%	NM	53.58	0.00	68.68	54.09	100,0%
					(172.00 /321.00)*100		(182.00 /265.00)*100	(139.00 /257.00)*100	
Enfoque de Género: No									

<b>Resultado Global Año 2023</b>	<b>100 %</b>
----------------------------------	--------------

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2023" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.