

Logro de Indicadores Formulario H 2023

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SERVICIO DE TESORERIAS	CAPITULO	05

Objetivo	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Estimado	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2020	2021	2022	2023	2023	de Logro ¹ 2023
Aumentar la eficacia y eficiencia de la distribución de recursos mediante el fortalecimiento de la calidad de los procesos para satisfacer las necesidades de las personas, Gobierno e Instituciones públicas y privadas.	Porcentaje anual de egresos por Operación Renta realizados a través de transacciones electrónicas	(Número de transacciones electrónicas realizadas para el pago de egresos por Operación Renta en el año t/Número total de egresos por Operación Renta realizados en el año t)*100	%	95.1 (3802252.0 /3999654.0)*100	97.2 (2970706.0 /3057059.0)*100	97.0 (2850518.0 /2938646.0)*100	97.4 (3180287.0 /3263884.0)*100	95.0 (2806300.0 /2954000.0)*100	100,0%
Aumentar la recaudación y recuperación de los ingresos fiscales, promoviendo el logro de resultados asociado a la cartera de cobro, que permitan asegurar el financiamiento de las políticas públicas diseñadas por el Gobierno.	Porcentaje recuperado en el periodo t, de la cartera morosa que se encuentra en cobro judicial al 30 de noviembre del año t-1	(Monto recuperado en el periodo t cuyas deudas se encuentran en cobro judicial/Monto de la cartera morosa que se encuentra en cobro judicial al 30 de noviembre del año t-1)*100	%	12.5 (460041.4 /3677258.1)*100	14.0 (553993.4 /3948662.1)*100	14.6 (611233.8 /4193830.0)*100	14.9 (697537.8 /4681387.9)*100	10.7 (500000.0 /4681387.9)*100	100,0%
Aumentar la recaudación y recuperación de los ingresos fiscales, promoviendo el logro de resultados asociado a la cartera de cobro, que permitan asegurar el financiamiento de las políticas públicas diseñadas por el Gobierno.	Porcentaje recuperado en el periodo t de la cartera cuyas deudas no se encuentran en cobro judicial y son contactadas en forma efectiva a través del Call Center (menor a 10 millones)	(Monto recuperado de la cartera cuyas deudas no se encuentran en cobro judicial y son contactadas en forma efectiva a través del Call Center (menor a 10 millones) en el periodo t/Monto total de la cartera cuyas deudas no se encuentran en cobro judicial v son	%	25.9 (31216.3 /120575.8)*100	23.9 (46445.9 /194016.4)*100	23.3 (44849.1 /192463.3)*100	22.1 (46527.4 /210637.5)*100	21.4 (37552.0 /175181.0)*100	100,0%

		contactadas en forma efectiva a través del Call Center (menor a 10 millones) en el periodo t)*100								
Aumentar la recaudación y recuperación de los ingresos fiscales, promoviendo el logro de resultados asociado a la cartera de cobro, que permitan asegurar el financiamiento de las políticas públicas diseñadas por el Gobierno.	Porcentaje de transacciones asociadas a Recaudación realizadas por los contribuyentes por canal virtual de TGR en el año t, respecto del total de transacciones realizadas en canales de TGR en el año t	(N° total de transacciones asociadas a Recaudación realizadas por los contribuyentes por canal virtual de TGR en el año t/N° total de transacciones asociadas a Recaudación realizadas por los contribuyentes por canal virtual y presencial de TGR en el año t)*100		95.4 (8461628.0 /8865821.0)*100	97.8 (12330353.0 /12612149.0)*100	95.1 (10500325.0 /11039861.0)*100	93.7 (11275463.0 /12027670.0)*100	85.0 (11284595.0 /13275995.0)*100		100,0%
Enfoque de Género: No										
Gestionar el saldo de la Cuenta Única Fiscal resultante de los abonos y pagos del día, con el objetivo de promover el uso eficiente de los recursos del Tesoro Público.	Saldo promedio mensual en Cuenta Única Fiscal Moneda Pesos Chilenos y Cuenta Corriente Banco Estado en Dólares Americanos N° 506-5, en el año t	Sumatoria en pesos de los saldos promedios mensuales disponibles en Cuenta Única Fiscal y Cuenta Corriente Banco Estado en Dólares Americanos N° 506-5 en el año t /Número de meses del periodo evaluado en el año t		360619.6 4327435.1 /12.0	388398.6 4660782.9 /12.0	0.0	136790.6 1641487.1 /12.0	700000.0 8400000.0 /12.0		100,0%
Enfoque de Género: No										
Mejorar la satisfacción de la ciudadanía y las personas usuarias, con una gestión orientada a la calidad de servicios, utilizando metodologías ágiles y de innovación.	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos por canales virtuales de la Institución	Porcentaje ponderado de usuarios encuestados en el año t que se declaran satisfechos con el servicio recibido por canales virtuales de la institución (% de respuestas 6 y 7 en escala de 1 a 7)-			49 68 -19	0	67 67 -0	50 69 -18		100,0%
Enfoque de Género: Si		Porcentaje ponderado de usuarios encuestados en el año t que se declaran insatisfechos con el servicio recibido por canales virtuales la institución (% de respuestas entre 1 y 4 en escala de 1 a 7)		NM	H: 49 68 -19 M: 51 70 -19	H: 0 M: 0	H: 66 66 -0 M: 69 69 -0	H: 0 M: 0		

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2023" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

Hombres:
Mujeres

Mejorar la calidad y oportunidad de la información contable, mediante la disminución en las brechas de cuadratura en las conciliaciones, con el fin de presentar una contabilidad más exacta que permita un óptimo proceso de toma de decisiones en torno al Tesoro Público.	Promedio ponderado anual de movimientos no conciliados de la Cuenta Única Fiscal	((sumatoria del porcentaje no conciliado ponderado de los meses del periodo t) * (factor de corrección del periodo t))/1	%	0.01 0.01 /1.00	1.46 1.46 /1.00	0.00	0.46 0.46 /1.00	3.00 3.00 /1.00	100,0%
	Enfoque de Género: No								

Resultado Global Año 2023	100 %
----------------------------------	--------------

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2023" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.