

## Logro de Indicadores Formulario H 2023

|                   |                                |                 |    |
|-------------------|--------------------------------|-----------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DE HACIENDA         | <b>PARTIDA</b>  | 08 |
| <b>SERVICIO</b>   | SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS | <b>CAPITULO</b> | 03 |

| Objetivo<br>Estratégico   | Nombre   | Fórmula   | Unidad de | Valores                                 |  | Efectivo                                 |   | Estimado                                 | Porcentaje                    |
|---|--|---|-----------|---|--|--|---|--|-------------------------------|
|   | Indicador  | Indicador   | Medida    | 2020                                    | 2021                                     | 2022                                     | 2023                                    | 2023                                     | de Logro <sup>1</sup><br>2023 |
| Asegurar el cumplimiento tributario, a través de lograr un cambio en el comportamiento de los contribuyentes que propicie e incida en un correcto y pleno cumplimiento tributario.  | Porcentaje de Recaudación Total de Impuestos efectiva año t respecto del monto meta de Recaudación Total año t<br><br>Enfoque de Género: No  | (Monto Recaudación Efectiva de Impuestos para el año tributario t/Meta de Monto Recaudación para el año tributario t)*100   | %         | 99.4<br>(32302484.0<br>/32483722.0)*100 | 125.3<br>(45283765.0<br>/36135982.0)*100 | 119.5<br>(55407520.0<br>/46381443.0)*100 | 83.5<br>(49740806.0<br>/59535145.0)*100 | 100.0<br>(49597966.0<br>/49597966.0)*100 | 83,5%                         |
| Desarrollar una gestión de cumplimiento tributario con acciones de tratamiento proporcionales al nivel de incumplimiento, en un contexto de optimización de los recursos, medios y canales disponibles.   | Porcentaje de contribuyentes de riesgo global alto o clave tratados, respecto del total de contribuyentes de riesgo global alto o clave, año t<br><br>Enfoque de Género: No  | (Cantidad de contribuyentes de riesgo alto o clave tratados año t/Cantidad de contribuyentes de riesgo alto o clave año t)*100  | %         | 12.1<br>(23477.0<br>/193615.0)*100      | 13.2<br>(24951.0<br>/189081.0)*100       | 12.7<br>(25944.0<br>/204902.0)*100       | 11.8<br>(27748.0<br>/235084.0)*100      | 13.9<br>(28481.0<br>/204902.0)*100       | 84,9%                         |
| Potenciar la capacidad de detectar y controlar los casos de Evasión, Elusión y Delito Tributario, fortaleciendo la inteligencia de negocios y a través de una aplicación efectiva y proporcional de los mecanismos sancionatorios que entrega la Ley. | Porcentaje de cumplimiento de la cantidad de acciones equivalentes de auditorías, revisiones de riesgo, revisiones de cumplimiento y procesos de recopilación de antecedentes<br><br>Recopilación de Antecedentes<br><br>Enfoque de Género: No | (Cantidad de acciones equivalentes de auditorías, revisiones de riesgo, revisiones de cumplimiento y procesos de recopilación de antecedentes terminadas en el año t/Meta de cantidad de acciones equivalentes de auditorías, revisiones de riesgo, revisiones de cumplimiento y procesos de recopilación de antecedentes, año t)*100 | %         | 106.4<br>(902512.0<br>/847888.0)*100    | 111.8<br>(1166296.0<br>/1043306.0)*100   | 0.0                                      | 116.3<br>(1261641.0<br>/1084600.0)*100  | 100.0<br>(1242128.0<br>/1242128.0)*100   | 100,0%                        |

|   |   |   |                              |                               |     |                                 |                                 |        |
|---|---|---|------------------------------|-------------------------------|-----|---------------------------------|---------------------------------|--------|
| Potenciar la capacidad de detectar y controlar los casos de Evasión, Elusión y Delito Tributario, fortaleciendo la inteligencia de negocios y a través de una aplicación efectiva y proporcional de los mecanismos sancionatorios que entrega la Ley. | Porcentaje de cumplimiento de la cantidad de casos resueltos del plan de acción de actualización catastral de bienes raíces | (Casos acumulados resueltos del plan de acción de actualización catastral, en el año t/Casos esperados a resolver del plan de acción de actualización catastral, en el año t)*100 | 99.9<br>(5044.0 /5047.0)*100 | 100.0<br>(7881.0 /7881.0)*100 | 0.0 | 100.0<br>(13697.0 /13697.0)*100 | 100.0<br>(13157.0 /13157.0)*100 | 100,0% |
| Enfoque de Género: No   |   |   |                              |                               |     |                                 |                                 |        |

|   |  |   |                    |                    |     |                   |                    |        |
|---|--|---|--------------------|--------------------|-----|-------------------|--------------------|--------|
| Mejorar la experiencia de los contribuyentes en su relación e interacción con el SII. | Porcentaje de Satisfacción Neta Global | Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran satisfechos con el servicio recibido por la institución (% de respuestas 6 y 7 en escala de 1 a 7) - Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran insatisfechos con el servicio recibido por la institución (% de respuestas entre 1 y 4 en escala de 1 a 7) | 57.7<br>72.6 -14.9 | 67.1<br>77.9 -10.8 | 0.0 | 71.5<br>81.2 -9.7 | 61.0<br>78.0 -17.0 | 100,0% |
| Enfoque de Género: No   |  |   |                    |                    |     |                   |                    |        |

|                                  |               |
|----------------------------------|---------------|
| <b>Resultado Global Año 2023</b> | <b>93,6 %</b> |
|----------------------------------|---------------|

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2023" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.