

Logro de Indicadores Formulario H 2023

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE INSOLVENCIA Y REEMPREDIMIENTO	CAPITULO	25

Objetivo	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Estimado	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2020	2021	2022	2023	2023	de Logro ¹ 2023
Garantizar a través de procesos de fiscalización innovadores, continuos y eficaces que los entes fiscalizados cumplan en forma eficiente y transparente con las leyes, reglamentos e instructivos vigentes que les rigen.	Tiempo promedio del proceso de respuesta a consultas y reclamos ciudadanos por parte de la Superintendencia año t.	(Sumatoria de días del proceso de respuesta a consultas y reclamos año t/Total de consultas y reclamos respondidos por la Superintendencia año t)	días	63 (333648 /5290)	51 (292645 /5777)	50 (262014 /5192)	47 (139518 /2983)	59 (397719 /6741)	100,0%
Posicionar frente a la ciudadanía el procedimiento concursal de renegociación de la persona deudora, como una herramienta para resolver su situación de sobreendeudamiento o insolvencia financiera.	Porcentaje de Procedimientos de Renegociación de la Persona Deudora terminados en el año t con un tiempo de tramitación menor o igual a 75 días hábiles.	(Número de Procedimientos de Renegociación de la Persona Deudora terminados en el año t con un tiempo de tramitación menor o igual a 75 días hábiles/Total de Procedimientos de Renegociación de la Persona Deudora terminados en el año t)*100	%	46 (426 /934)*100 H: 44 (207 /468)*100 M: 47 (219 /466)*100	67 (212 /315)*100 H: 68 (107 /157)*100 M: 66 (105 /158)*100	96 (175 /182)*100 H: 94 (95 /101)*100 M: 99 (80 /81)*100	96 (549 /569)*100 H: 96 (307 /319)*100 M: 97 (242 /250)*100	88 (140 /160)*100 H: 0 (66 /75)*100 M: 0 (74 /85)*100	100,0%
		Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres						

Entregar conocimientos a la ciudadanía sobre las herramientas establecidas en la Ley N°20.720, de forma inclusiva y con enfoque de género, para contribuir en la disminución de las brechas existentes, entre hombres y mujeres, en el acceso al mercado financiero.	Porcentaje de cobertura de comunas del país en las que se realiza charlas de difusión de la Ley N.°20.720 al año t.	(Número de comunas en las que la Superintendencia realizó charlas de difusión de la Ley N.°20.720 al año t/Total de comunas del país)*100	%	NM	9 (32 /346)*100	0	21 (74 /346)*100	13 (46 /346)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Garantizar a través de procesos de fiscalización innovadores, continuos y eficaces que los entes fiscalizados cumplan en forma eficiente y transparente con las leyes, reglamentos e instructivos vigentes que les rigen.	Porcentaje de fiscalizaciones a la tramitación de procedimientos concursales de liquidación y reorganización, respecto del total de procedimientos concursales de liquidación y reorganización vigentes al 1° de enero del año t.	(Cantidad de fiscalizaciones realizadas a la Tramitación de Procedimientos Concursales de liquidación y reorganización en el año t /Total de procedimientos concursales de liquidaciones y reorganizaciones vigentes al 1° de enero del año t.)*100	%	24.89 (3106.00 /12480.00)*100	45.36 (6722.00 /14820.00)*100	0.00	58.23 (5927.00 /10178.00)*100	47.00 (6776.00 /14416.00)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Resultado Global Año 2023					100 %				

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2023" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.