

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2025
PROYECTO DE LEY DE PRESUPUESTOS 2025

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	SERVICIO HIDROGRAFICO Y OCEANOGRAFICO DE LA ARMADA DE CHILE	CAPÍTULO	20

1. INDICADORES DE DESEMPEÑO DE CONTINUIDAD

Objetivo Estratégico al que se Vincula	Variable de Medición Asociada al Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Estimado 2024	Estimado 2025	Notas
Producir, mantener y facilitar el acceso a una base de datos Hidrocarto-oceanográfica de aguas nacionales, actualizadas y coherentes con los estándares internacionales, y facilitar su acceso a todos y todas los usuarios y las usuarias, incluidas las Fuerzas Armadas Chilenas, con el fin de proporcionar a las comunidades del transporte marítimo y de la investigación científico-marina, las Cartas y Publicaciones Náuticas precisas que otorguen seguridad en la navegación por las áreas jurisdiccionales chilenas, lo anterior cumpliendo con el aumento en la actualización y cobertura náutica nacional, según los planes anuales y a largo plazo.		<u>Eficacia/Producto</u> 1. Cobertura Cartográfica al año t	(Superficie para la cual existe Cartografía Náutica al año t / Superficie Total de la cubierta Cartográfica Náutica en el año t) * 100	75.24 % (632.00 / 840.00) * 100	75.24 % (632.00 / 840.00) * 100	75.33 % (632.00 / 839.00) * 100	75.33 % (632.00 / 839.00) * 100	1
Garantizar el acceso a la Hora Oficial de Chile para todos y todas mediante la difusión a través de internet, telefonía y estaciones de radio, proporcionando un servicio ininterrumpido, exacto y altamente confiable durante todo		<u>Eficacia/Producto</u> 2. Porcentaje de continuidad de servicios de la hora oficial durante el año t	(Total de horas que se encuentra operativo el sistema de la hora oficial en el año t / Total de horas que compone el año t) * 100	100.00 % (8760.00 / 8760.00) * 100	100.00 % (8760.00 / 8760.00) * 100	100.00 % (8784.00 / 8784.00) * 100	100.00 % (8760.00 / 8760.00) * 100	2

el año, siendo medible a través del porcentaje del tiempo durante el cual el servicio está disponible sin interrupciones.								
Incrementar la seguridad de la navegación y de la población mediante la difusión efectiva de noticias relevantes del ámbito marítimo, obtenidas a través de los instrumentos y medios de captura de información disponibles en el SHOA, con el fin de reducir accidentes en la navegación por las principales rutas marítimas del área jurisdiccional chilena, siendo su medición reflejada en el tiempo de demora en la entrega de la novedad por los medios de comunicación definidos para este fin.		<u>Calidad/Producto</u> 3. Tiempo promedio de difusión de noticias a la navegación en el año t	Sumatoria de los tiempos transcurridos entre la recepción de la información relevante para la navegación y su difusión en el año t/Cantidad de alertas generadas en el año t	2.10 horas 1020.65 / 487.00	2.10 horas 1328.43 / 624.00	2.10 horas 950.00 / 450.00	2.10 horas 930.00 / 433.00	3

2. INDICADORES DE DESEMPEÑO NUEVOS AÑO 2025

Servicio no formula Indicadores nuevos 2025.

3. INDICADORES DE DESEMPEÑO SOLICITADOS POR EL SERVICIO A ELIMINAR DEL FORMULARIO H

Servicio no solicita eliminar Indicadores del formulario H.

- * El Indicador se encuentra en revisión en el marco de la formulación definitiva del Formulario H versión Ley de Presupuestos 2025, ya sea por observaciones metodológicas o en virtud de la pertinencia de ser eliminado.

Notas:

- 1 Determina la superficie de cobertura cartográfica que posee un estrato de navegación específico y la escala adecuada para ese tipo de navegación.
El indicador está basado en la matriz de producción establecida en el Comité Directivo Cartográfico Náutico Nacional. Esta matriz indica una cantidad aproximada de trece cartas por año; de estas, ocho son cartas nuevas o nuevas ediciones.
La diferencia en la producción responde a dos factores: Las reducciones presupuestarias durante 2020 y la pandemia. Ambos afectaron la ejecución de levantamientos hidrográficos que permiten la confección de nuevas cartas las cuales son programadas para los años siguientes. Durante 2023 se confeccionarán cartas de tipo institucional debido a la falta de levantamientos producto de lo mencionado anteriormente.
En cuanto a la producción cartográfica, hay dos formas de verificación: uno es a través del Comité mediante el Plan Trienal Cartográfico, y la otra es mediante la publicación mensual de boletines de ayuda a los navegantes.
Los cambios en la producción deben ser informados en la segunda sesión del Comité.

El medidor cuantificable es el valor numerador / denominador.

Numerador: al momento de actualizar una Carta Náutica, inmediatamente se suma al total de Cartas editadas en Dátum-84 y como consecuencia de lo anterior, se resta del total de cartas en otros Dátum, así se obtiene ese resultado.

Denominador: cantidad de cartas en WGS-84 se mantiene de acuerdo al mismo valor expresado en el numerador.

Por otro lado las cartas que se publican en WGS-84 son restadas de la cantidad de Cartas propuestas en la Cubierta Cartográfica.

El resultado se deberá multiplicar por 100, entregando el porcentaje de la cobertura cartográfica actualizada.

Este valor es de importancia para los usuarios marítimos debido a que indica que tan actualizada se encuentra la Cartografía nacional.

- 2 Obtener el total de horas en que el servicio de la hora oficial se encuentran disponible para el uso de la comunidad.
- 1.- La Hora Oficial se determina por un reloj de cesio, con corrección satelital y su señal se transmite a través de internet.
 - 2.- La información de la Hora Oficial se encuentra disponible para la población a través de internet, sitio oficial, telefonía y radio.
 - 3.- El MV tiene relación al funcionamiento del sistema, y la disponibilidad de transmisión.
 - 4.- El sistema siempre a estado operativo, no viéndose afectado por eventos externos.
 - 6.- Al hipotéticamente existir ausencias por menos de 59 minutos, se deberá fraccionar la hora, lo cual pasa a ser un porcentaje.
 - 7.- En el caso de caer el sistema emite una alerta y queda registrado en los indicadores de gestión.

La variable específica es la cantidad de tiempo en que el sistema se encuentra operativo, eso quiere decir que al producirse cortes por cualquier motivo, el tiempo en suspensión se descuenta del conteo general, siendo este valor el que se compara con la cantidad que debería cubrir en un año calendario, y que finalmente al multiplicar por 100, entrega el valor en forma porcentual. Es de importancia para el público en general saber el porcentaje de confianza del sistema, considerando que se utiliza en variados procesos que trabajan con hora minuto y segundo exacto

- 3 Este indicador determina el tiempo promedio en que el Servicio demora en difundir las noticias relevantes para la seguridad de la navegación y población, que se obtendrá a través de los instrumentos y medios de captura de información de que dispone el SHOA. Asimismo, los que permiten producir la emisión de avisos en español e inglés de la ocurrencia de eventos convenientes de conocer por los navegantes, como un faro apagado, un barco encallado, y que son difundidos mediante los dispositivos de comunicación disponibles en la Dirección General del Territorio Marítimo.

1.- La relevancia de las noticias a los navegantes se determina por su importancia en la navegación o el riesgo de la vida humana en el mar.

2.- El método consiste en medir el tiempo de reacción entre el aviso recibido, en el Servicio, su análisis y la publicación por los medios definidos para este fin, radioavisos y publicaciones.

3.-Todas las noticias que afecten la navegación son relevantes.

4.- Los canales oficiales son la emisión a través de radiofonía, mensajes e internet.

5.- El tiempo estimado de reacción publicado, tiene directa relación con la importancia que implica un análisis adecuado de la información recibida, considerando comprobación y relación cruzada de información.

6.- El indicador siempre se ha podido llevar a cabo.

La variable específica tiene relación con las horas y minutos que toma la difusión de una noticia importante para la navegación, desde su recepción en el Servicio hasta su publicación, para lo cual se suman los tiempos que transcurren por cada aviso difundido, y al mismo tiempo se contabiliza la cantidad de mensajes. Para la obtención de la variable se divide la sumatoria de los tiempos por la cantidad de mensajes en un período determinado. Es de importancia el saber que tan rápido es la reacción del Servicio, ante la eventualidad de producirse alguna noticia de importancia que debe ser difundida a la comunidad.